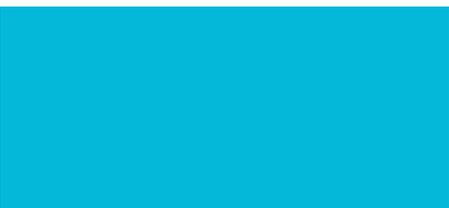




Anuario 2020
CFT San Agustín





Anuario Institucional 2020
Dirección de Calidad, Análisis y Desarrollo Institucional

Índice

Capítulo 1

Nuestra Institución

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
DIRECTORIO
DIRECCIÓN SUPERIOR
ORGANIGRAMA
DIRECTORES DE SEDES
CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
OFERTA ACADÉMICA 2020
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Capítulo 2

Nuestros Estudiantes

MATRÍCULA 2020
CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Capítulo 3

CFT San Agustín en época de Covid-19

PLAN DE TRABAJO COVID-19
CAMBIO DE MODALIDAD DE PRÁCTICAS Y TITULACIONES
APOYO A ESTUDIANTES

Capítulo 4

Gestión Institucional

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2018-2022
CULTURA DE CALIDAD
INFRAESTRUCTURA
FINANCIAMIENTO ESTUDIANTIL
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE PERSONAS
PROYECTOS
FORMALIZACIÓN DE POLÍTICAS DE ACCESO Y RETENCIÓN

Capítulo 5

Gestión Académica

INDICADORES ACADÉMICOS
RENTA Y EMPLEABILIDAD
SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES
CAPACITACIÓN DOCENTE
UNIDAD DE VIDA ESTUDIANTIL (UVE)

Capítulo 6

Vinculación con el Medio

FORMACIÓN E IDENTIDAD
PASTORAL
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
PROCESO DE ADMISIÓN 2020
ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
CONVENIOS
EDUCACIÓN CONTINUA

Saludo del Rector



El año 2020 marcó profundamente nuestras vidas y puso a prueba la capacidad de resiliencia de la Humanidad. La pandemia del COVID-19 llegó para trastocar por completo nuestras vidas. Sin embargo, con todo lo dramática que ha sido en muchos aspectos, nos ha permitido descubrir en nosotros capacidades que desconocíamos, como la de reinventarnos y adaptarnos a nuevas realidades.

Fue así como nuestra institución enfrentó la nueva realidad dando oportunas respuestas y certezas tanto a sus funcionarios como a sus estudiantes. Los esfuerzos se centraron en mantener la continuidad de las operaciones de la institución, adoptando todas las medidas de prevención necesarias para evitar las posibilidades de contagio del coronavirus al interior del Centro de Formación Técnica San Agustín, de acuerdo con los protocolos públicos.

Se migró de una modalidad de clases presencial a una no presencial, en primera instancia, y a una mixta, con sólo asistencia a las Sedes para actividades en talleres y laboratorios, cuando condiciones más favorables así lo permitieron. Ello significó realizar oportunamente los esfuerzos necesarios, para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso a la modalidad online utilizada para impartir las clases y capacitando de forma permanente, tanto a estudiantes como a docentes, en el uso de plataformas virtuales.

Asimismo, se incluyeron planes alternativos para reemplazar las prácticas intermedias y laborales que

no pudieron realizarse de forma presencial, se brindó contención emocional y apoyo económico a la comunidad estudiantil y se reestructuraron diversos procesos, como los de admisión y ceremonias de titulación, entre otros, de modo de adaptarse a esta situación de excepcionalidad.

En relación con los colaboradores, se adoptaron medidas que permitieron asegurar la permanencia laboral de todos ellos, reducir la jornada laboral y flexibilizar la presencialidad.

Aún así, este año también fue un período de hitos que se verificaron al margen de la contingencia sanitaria. Se logró completar la cobertura regional del CFT San Agustín con la recepción de la primera cohorte de ingreso de la Sede Curicó, se amplió la oferta académica pasando de 18 a 24 carreras y se registró un histórico incremento de la matrícula de primer año en relación con el subsistema Técnico Profesional.

Me es muy grato presentar a la comunidad el anuario 2020 del CFT San Agustín, que detalla los principales aspectos del trabajo que llevamos adelante durante este desafiante período, teniendo los sueños de nuestros estudiantes y sus familias en el centro de nuestro actuar.

Sergio Morales Díaz
Rector CFT San Agustín

Capítulo 1 Nuestra Institución

Pese a las restricciones y limitantes que ha traído consigo enfrentar la pandemia de Covid-19, no hemos paralizado el proyecto educativo que iniciamos hace 32 años bajo la mirada visionaria de nuestro fundador, Monseñor Carlos González Cruchaga. El compromiso institucional ha sido más firme en este período y se ve reflejado en los esfuerzos que día a día realizan nuestros equipos directivos, administrativos y docentes para hacer posible que más de 6.700 estudiantes puedan continuar con sus estudios superiores a distancia, manteniendo intacto el sello de calidad que nos caracteriza. En tiempos complejos hemos logrado completar nuestra presencia en las cuatro capitales provinciales de la región del Maule, inaugurando una nueva sede en la ciudad de Curicó. Además, hemos ampliado nuestra oferta académica pasando de 18 a 24 carreras de nivel técnico profesional.

Estos atributos nos consolidan como el Centro de Formación Técnica más grande de la región del Maule.

Misión, Visión y Valores



Misión

Somos un Centro de Formación Técnica, que aspira a ser una alternativa cristiana a la educación superior, a través de la oferta de formación de calidad con el fin de formar profesionales calificados y competentes con sólidos valores éticos, morales y sociales, comprometidos con el desarrollo del país desde la región, capaces de dar respuesta a las necesidades cambiantes del entorno social y laboral, asumiendo las nuevas tecnologías con los recursos humanos y materiales en constante renovación y aplicando criterios de gestión de calidad total.

Visión

Ser reconocidos como un Centro de Formación Técnica de referencia en nuestra región, al que recurren alumnos y alumnas, empresas e instituciones por la formación y servicios que, como organización en camino a la excelencia, ofrece, sustentado en una visión cristiana con la responsabilidad social que ello conlleva.

Excelencia

Aspiramos a la excelencia en la búsqueda de la eficacia e incremento de valor en nuestro servicio docente y en la gestión institucional.

Tolerancia

Respetamos las ideas y opiniones de los demás, independiente que sean distintas a las nuestras, siempre que no atenten contra la libertad individual y los derechos humanos.

Respeto a las Personas

Apoyamos y valoramos a todos los integrantes de la comunidad que estudia o trabaja en nuestro Centro de Formación Técnica.

Responsabilidad Social

Contribuimos significativamente a la movilidad social, con una conducta ética que prioriza el interés colectivo por sobre los intereses individuales.

Cooperación

Apoyamos las relaciones entre instituciones y empresas, para el desarrollo de oportunidades de educación continua y formación por competencias, con una actitud receptiva, abierta y participativa.

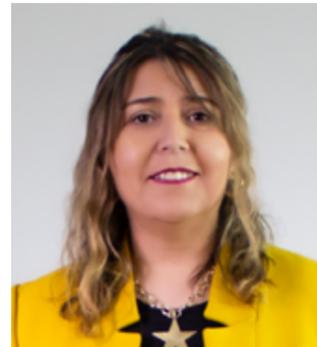
Directorio



Jorge Brito O.
Presidente del
Directorio



Myriam Díaz Yáñez
Directora



Silvana Manríquez P.
Directora



Custodio Moyano R.
Director



Padre Carlos Letelier R.
Director

Dirección Superior



Sergio Morales Díaz
Rector



Marisol Figueroa Ludueña
Vicerrectora de Administración
y Finanzas



Yessica Gómez Gutiérrez
Vicerrectora Académica



Carmen Flores Núñez
Secretaria General

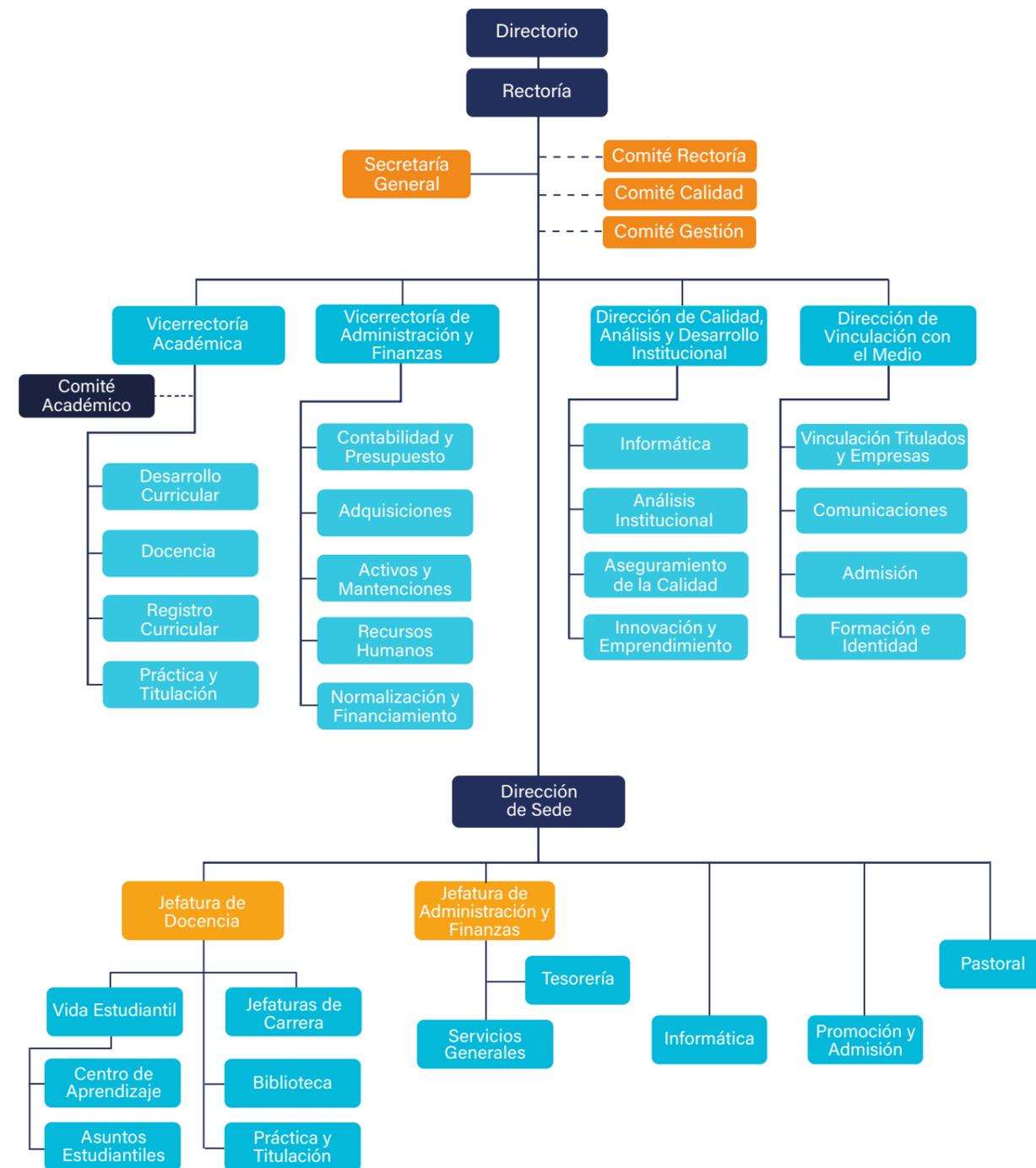


Andrés Hojas Riquelme
Director de Calidad, Análisis y
Desarrollo Institucional



Álvaro Morales Decher
Director de Vinculación con
el Medio

Organigrama



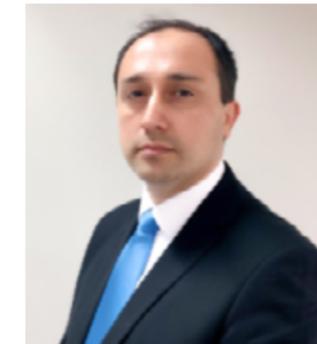
Directores de Sedes



Mirta Miranda Leal
Directora Sede Cauquenes



Ma Alejandra Rojas Sánchez
Directora Sede Curicó



Felipe Contreras Díaz
Director Sede Linares



Sebastián Tapia Ortega
Director Sede Talca Obispo
Carlos González Cruchaga

Cambios en la estructura organizacional

Directorio

El directorio del Centro de Formación Técnica San Agustín designó como directora a la Doctora en Ciencias de la Educación, Myriam Díaz Yáñez, quien ocupará el cargo que permanecía vacante tras el deceso de Hugo Obrador Rousseau. La nueva autoridad de nuestra institución, posee una amplia trayectoria en el ámbito educativo como académica de programas de pre y posgrado. Dirige el Departamento de Lengua Castellana y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Centro de Estudios para la Inclusión Intercultural de la Universidad Católica del Maule. Además, de desempeñarse como decana(s) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la misma institución.



Dirección de la Sede Curicó

Como parte del proceso de apertura de la nueva sede del Centro de Formación Técnica San Agustín en la comuna de Curicó, asumió como directora Alejandra Rojas Sánchez, de profesión Trabajadora Social, quien cuenta con una amplia y reconocida trayectoria laboral en la provincia. Destaca su experiencia como directora de programas de la red de protección del Servicio Nacional de Menores (SENAME) y de proyectos en colaboración con la Fundación CRATE.



Oferta Académica 2020

24
CARRERAS

2
JORNADAS
Diurna
Vespertina

4
SEDES
Talca
Cauquenes
Linares
Curicó

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Educación Superior N°21.091 promulgada el 11 de mayo de 2018, el proceso de acreditación voluntaria de carreras se suspendió, temporalmente, hasta el 31 de diciembre de 2024.



Área Agrícola

TÉCNICO AGRÍCOLA Carrera Acreditada por 4 años (hasta enero 2022).
TÉCNICO EN PROCESO Y CONTROL DE CALIDAD ALIMENTARIA
TÉCNICO EN VINICULTURA Carrera Acreditada por 3 años (hasta enero 2021).



Área Arte y Comunicaciones

TÉCNICO EN COMUNICACIÓN DIGITAL
TÉCNICO EN DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS



Área Educación

TÉCNICO EN PÁRVULOS Y BÁSICA Carrera Acreditada por 4 años (hasta enero 2021).



Área Humanidades

TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL



Área Informática

ANALISTA PROGRAMADOR Carrera Acreditada por 6 años (hasta enero 2024).
TÉCNICO EN CONECTIVIDAD Y REDES
TÉCNICO EN CIBERSEGURIDAD



Área Negocios

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Carrera Acreditada por 5 años (hasta agosto 2023).
CONTABILIDAD GENERAL
TÉCNICO EN TURISMO



Área Tecnológica

PREVENCIÓN DE RIESGOS
TÉCNICO EN AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL INDUSTRIAL
TÉCNICO EN MECÁNICA AUTOMOTRIZ Y AUTOTRÓNICA
TÉCNICO EN OBRAS CIVILES Carrera Acreditada por 6 años (hasta agosto 2024).
TÉCNICO EN REDES ELÉCTRICAS
TOPOGRAFÍA Carrera Acreditada por 5 años (hasta agosto 2023).



Área Salud y Servicios

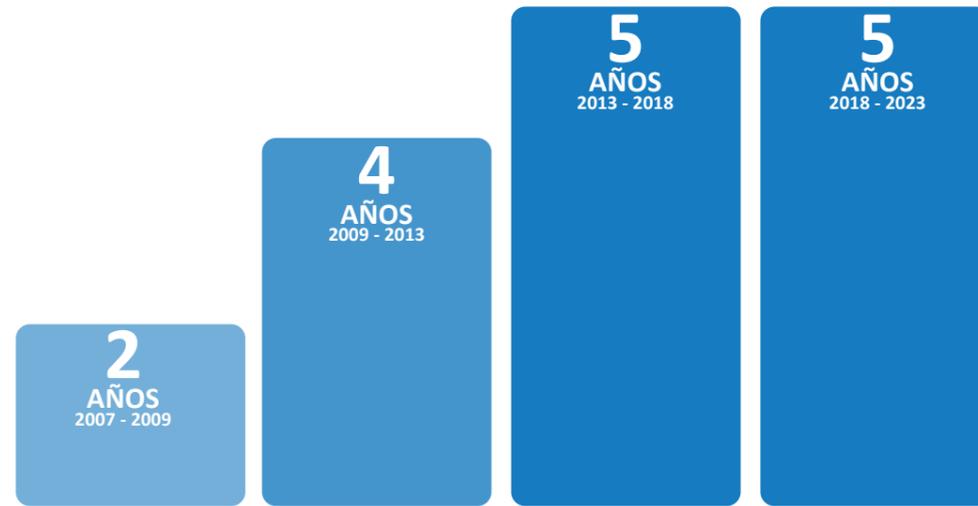
TÉCNICO EN ENFERMERÍA Carrera Acreditada por 5 años (hasta agosto 2023).
TÉCNICO EN ODONTOLOGÍA Carrera Acreditada por 4 años (hasta agosto 2022).
TÉCNICO EN MASOTERAPIA
TÉCNICO EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL



Área Transporte y Logística

TÉCNICO EN LOGÍSTICA

Acreditación Institucional



Desde la obtención de su autonomía, en el año 2007, el CFT San Agustín ha vivido cuatro procesos de acreditación institucional, los cuales han certificado la calidad del proyecto educativo y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad.

En el año 2018 la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) determinó acreditar la institución por cinco años, hasta diciembre del 2023, en las áreas de gestión institucional y docencia de pregrado.



Capítulo 2 Nuestros Estudiantes

El 2020 fue un año que impuso desafíos importantes para la Educación Superior, siendo uno de los más complejos el rediseño y la adopción de nuevas metodologías y mecanismos de enseñanza, que aseguren la calidad del proceso formativo. El CFT San Agustín no ha quedado ajeno a ello, enfrentado esta nueva realidad demostrando su capacidad de adaptación a los cambios, dando respuestas y certezas a sus estudiantes pese a la incertidumbre que ha caracterizado este período debido a la pandemia de Covid-19.

Matrícula 2020



La matrícula total de los Centros de Formación Técnica que tienen presencia en la región del Maule, alcanzó 14.537 estudiantes este año. El 47% de ellos, es decir, 6.761 se matricularon en nuestra casa de estudios

superiores. Estas cifras evidencian la solidez que hemos alcanzado a lo largo de nuestra trayectoria, posicionándonos como líderes en volumen de matrícula en la región del Maule en relación a nuestros pares.

“El CFT San Agustín alcanzó en el año 2020 un 47% de la matrícula total de los CFT’s con presencia en la región del Maule”

Tabla 1: Matrícula Total 2020 de los Centros de Formación Técnica con presencia en la región del Maule.

INSTITUCIÓN	MATRÍCULA TOTAL	%	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
CFT SAN AGUSTÍN	6.761	47%	5 Años
CFT INACAP	3.832	26%	7 Años
CFT SANTO TOMÁS	2.763	19%	5 Años
CFT DE LA REGIÓN DEL MAULE	526	4%	Ley 20.910
CFT MASSACHUSETTS	431	3%	No Acreditado
CFT LOS LAGOS	206	1%	No Acreditado
CFT ALFA	18	0%	No Acreditado

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

Nuestra matrícula total evidenció un crecimiento de 14% en relación al año 2019, mientras que en el mismo período la matrícula total de los Centros de Formación Técnica con presencia en la región del Maule creció solo un 1%. Estas cifras son evidencia de la relevancia que cobra nuestro trabajo en la región como ente transformador en la vida de miles de jóvenes y adultos, que pese a los tiempos de incertidumbre, siguen depositando en nuestra casa de estudios la semilla de sus sueños. Esto conlleva reafirmar el compromiso que tenemos con la región y con el país de formar profesionales calificados y competentes con sólidos valores éticos, morales y sociales, que contribuyan a la construcción de una sociedad mejor, en línea con nuestra misión institucional.

Caracterización de los Estudiantes

Gráfico 1: Evolución de la Matrícula Total del último quinquenio CFT San Agustín.



Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

Históricamente el mayor número de matrículas en nuestra institución se registra en la jornada diurna. Sin embargo, no se debe dejar de considerar que un 40% de nuestros estudiantes decidieron cursar sus estudios en la jornada vespertina. Esto comprende una clara evidencia de nuestra capacidad de ofrecer las condiciones necesarias para que, independiente de su edad, puedan compatibilizar el cursar su carrera con el cumplimiento de sus labores diarias, las que se han visto intensificadas por la pandemia de Covid-19, debiendo muchos de ellos realizar teletrabajo y cuidar a sus hijos al mismo tiempo.

Tabla 2: Matrícula Total y Alumnos Nuevos 2020 por sede y jornada CFT San Agustín.

SEDE	MATRÍCULA TOTAL		ALUMNOS NUEVOS	
	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA
TALCA	1.457	1.016	617	437
CAUQUENES	559	429	210	183
LINARES	1.774	1.074	744	447
CURICÓ	283	169	283	169
INSTITUCIONAL	4.073	2.688	1.854	1.236

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

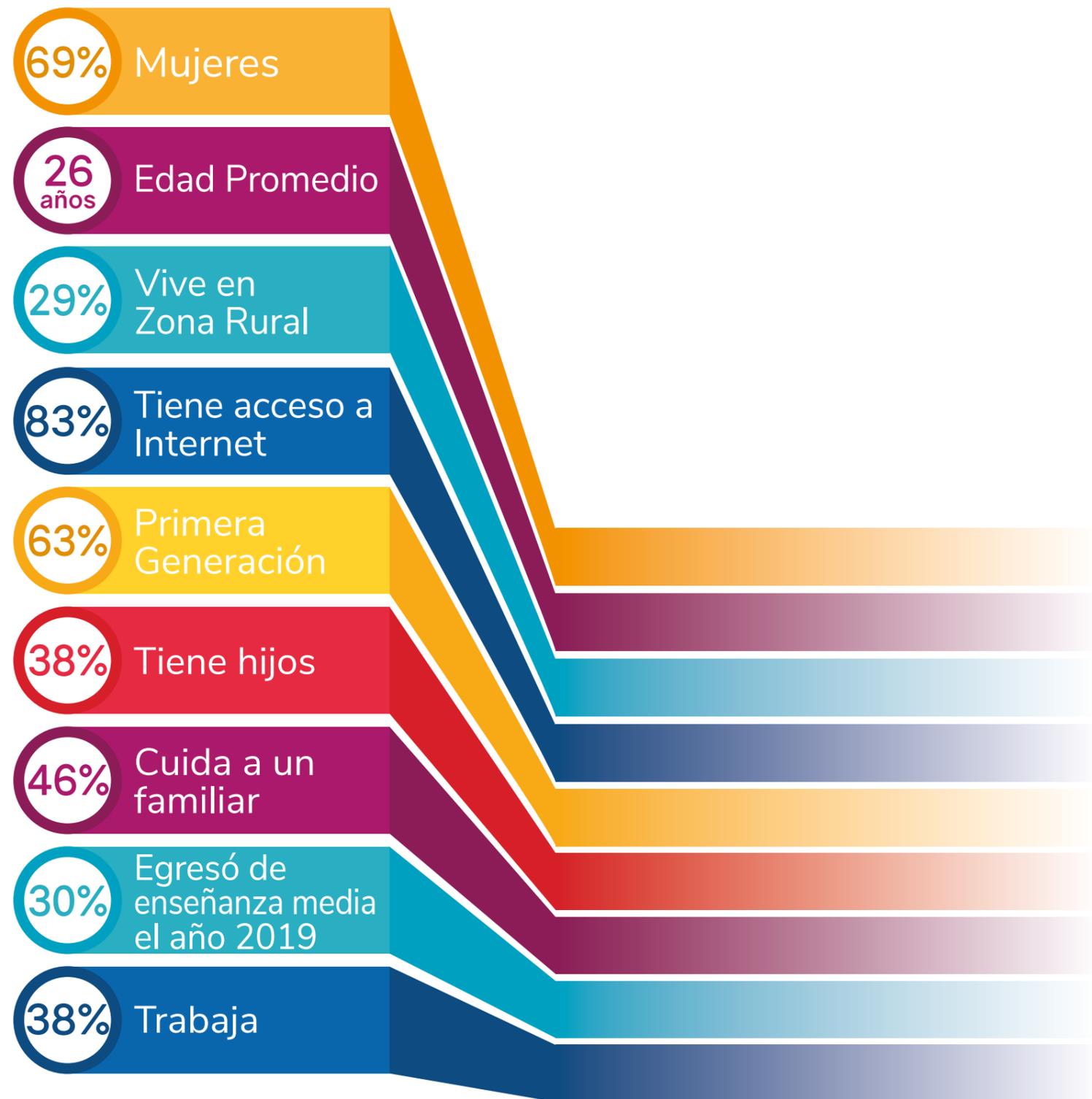


“Nuestra matrícula de primer año en el 2020 tuvo un crecimiento de 31% con respecto al año anterior”.

Nuestra institución recibió en el año 2020 a 3.090 estudiantes nuevos; 1.054 en sede Talca, 393 en sede Cauquenes, 1.191 en sede Linares y 452 en sede Curicó. De ellos el 48% proviene de Liceos Técnico Profesionales, mientras que el 40% procede de Liceos Científicos Humanistas y

el 12% del Sistema de Nivelación de Enseñanza Media.

El 89% de nuestros estudiantes de primer año estudia con gratuidad. Mientras que un 1% cuenta con el apoyo de una beca interna.



El área del conocimiento que tuvo la mayor cantidad de alumnos nuevos fue el área Salud y Servicios con 27% en sede Talca, 35% en sede Cauquenes y Curicó y 23% en sede Linares. Le siguen el área Tecnológica en sede Talca y Linares con 20% y 19%, respectivamente, y el área de Educación con 18% y 20% en sede Cauquenes y Curicó, respectivamente.

Tabla 3: Matrícula Alumnos Nuevos 2020 por área del conocimiento y sede CFT San Agustín.

ÁREA	SEDE TALCA	SEDE CAUQUENES	SEDE LINARES	SEDE CURICÓ
ARTE Y COMUNICACIONES	4%	-	3%	3%
AGRÍCOLA	6%	10%	12%	11%
EDUCACIÓN	19%	18%	14%	20%
HUMANIDADES	12%	14%	10%	15%
INFORMÁTICA	4%	5%	4%	3%
NEGOCIOS	7%	10%	15%	10%
SALUD Y SERVICIOS	27%	35%	23%	35%
TECNOLÓGICA	20%	8%	19%	-
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	1%	-	-	2%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.



Satisfacción Estudiantil



Satisfacción Institucional

Con una periodicidad semestral, los estudiantes del CFT San Agustín dan a conocer su apreciación con respecto al desempeño institucional, mediante una encuesta de satisfacción que aborda cinco ámbitos: infraestructura, personal, bienes y equipamiento, procesos de enseñanza-aprendizaje e institución. En ambos semestres alcanzó una cobertura del 86%.

Este año debido a la implementación de la modalidad de clases a distancia, la encuesta fue adaptada a este nuevo contexto haciendo énfasis en la valoración de la accesibilidad y calidad de las plataformas virtuales, de la atención recibida por el personal académico en época de Covid-19, de la disposición y facilitación de

recursos para acceder a las clases, de la adaptación de los procesos de enseñanza - aprendizaje y de su percepción del compromiso institucional a nivel global.

La evaluación realizada por nuestros estudiantes para el año 2020, deja en evidencia que valoran positivamente el trabajo que como comunidad educativa hemos llevado adelante durante este período académico, caracterizado por las dificultades que ha impuesto la crisis sanitaria. Esta retroalimentación es sin duda un elemento motivador, que nos alienta a continuar entregando nuestro mejor esfuerzo para que las alumnas y alumnos de nuestra casa de estudios puedan desarrollar su proceso formativo de forma exitosa.



“La retroalimentación que realizan los estudiantes a nuestra labor institucional desde sus diversas aristas, es fundamental para nuestros procesos de mejora continua”.

En la última parte de esta encuesta, se encuentra disponible la opción de respuesta abierta, para que los estudiantes puedan escribir de forma voluntaria comentarios y observaciones. Este año se obtuvieron 654 comentarios, los que fueron clasificados en tres dimensiones: Fortalezas - Agradecimientos, Debilidades - Problemas y Sin Datos - Sugerencias. Cada una de estas dimensiones fueron agrupadas

en las siguientes áreas de impacto: Aprendizajes, Equipamiento - Tecnología, Financiero, Jefe de Carrera, UVE e Institucional.

A partir del análisis de esta información, cada dirección de sede diseñó e implementó planes de mejora a los requerimientos que fueron planteados por nuestra comunidad estudiantil.

Tabla 4: Resultados Encuesta Satisfacción Institucional 2020 por sede y jornada CFT San Agustín.

SEDE	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
TALCA	84%	84%	84%
CAUQUENES	88%	88%	88%
LINARES	85%	83%	84%
CURICÓ	88%	87%	88%
INSTITUCIONAL	86%	85%	86%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.



Satisfacción Docente

Nuestros estudiantes también evalúan a los docentes de la institución mediante una encuesta de satisfacción, que busca medir tres dimensiones: apreciación global de su desempeño, calidad de su labor académica y de las evaluaciones aplicadas. Los resultados de este instrumento, permiten conocer la calidad percibida de las interacciones en aula, entendiendo que en este año estas acciones han sido desarrolladas principalmente en ambientes virtuales. Alcanzó una cobertura de 86% del universo de estudiantes en ambos semestres.

En línea con el trabajo que se venía desarrollando desde el año anterior, en cuanto al fortalecimiento de la participación del mentor académico en el proceso

de enseñanza-aprendizaje, se llevó a cabo un plan de inducción y acompañamiento a todos los docentes nuevos por sede y a docentes con dificultades, poniendo a su disposición material y actividades en webinars sobre diseño de planificación y gestión de las plataformas virtuales.

Por otra parte, se sistematizó el proceso de supervisión de uso del Aula Virtual, en el que los docentes debían tener el material de sus respectivos cursos disponible para los estudiantes de forma oportuna. De la misma manera, se revisó que la programación de actividades de aprendizaje (foros, cuestionarios, entre otros), fuera realizada en los plazos establecidos.

La valoración que nuestros estudiantes realizan de la labor docente durante el año 2020, evidencia el éxito que tuvieron las iniciativas desarrolladas para robustecer su preparación para hacer frente al nuevo escenario educativo. Esto sin duda es resultado del esfuerzo, compromiso y trabajo en equipo de toda una comunidad que tiene como objetivo central que la progresión académica de los estudiantes se desarrolle de forma oportuna y eficaz.

Tabla 5: Resultados Encuesta Satisfacción Docente 2020 por sede y jornada CFT San Agustín.

SEDE	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
TALCA	87%	88%	87%
CAUQUENES	91%	91%	91%
LINARES	88%	88%	88%
CURICÓ	91%	90%	91%
INSTITUCIONAL	88%	89%	88%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Capítulo 3

CFT San Agustín en época de Covid-19

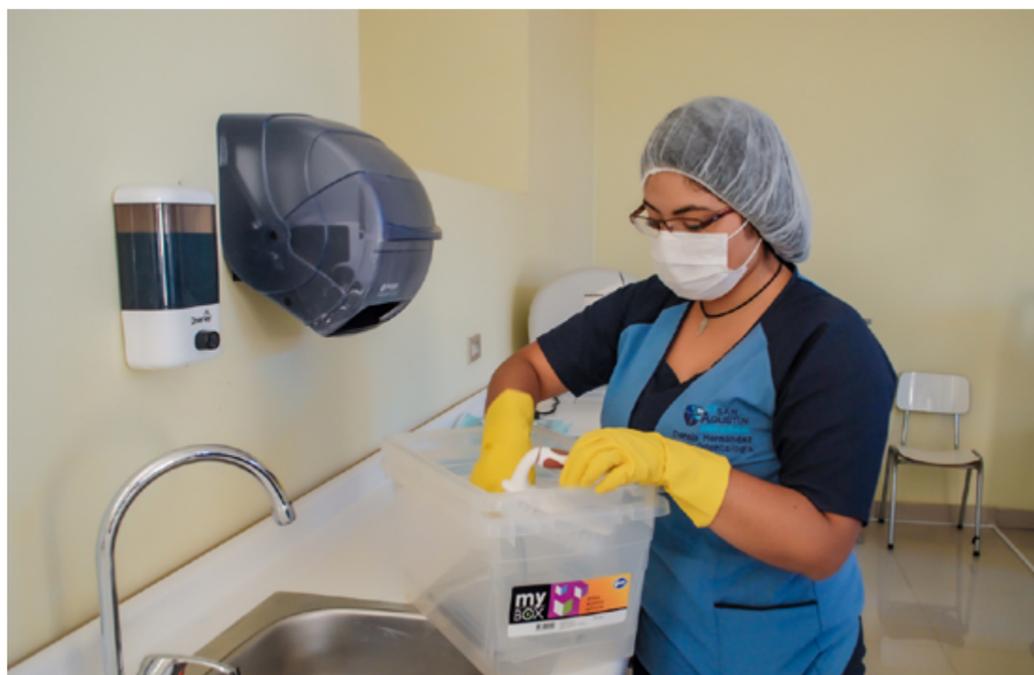
Durante el año 2020 centramos nuestros esfuerzos en tomar todas las medidas necesarias para reducir las posibilidades de contagio del coronavirus al interior de la institución, con la finalidad de proteger la vida y la salud de la comunidad educativa y la de sus familias, y de mantener la continuidad de nuestras operaciones, las que son esenciales de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Educación Superior N°21.091.

Plan de Trabajo Covid-19



Las orientaciones y normativas indicadas por los Ministerios de Educación, de Salud y del Trabajo, definieron los lineamientos que permitieron poner en marcha un plan de medidas de prevención de contagio de Covid-19. Este abarcó tres grandes áreas: medidas de prevención a nivel institucional, protocolos de limpieza y desinfección y, finalmente, se diseñó un

procedimiento de trabajo seguro para preparar las clases prácticas presenciales. Estas medidas fueron revisadas y actualizadas de forma permanente, con la finalidad de incorporar todas las restricciones y recomendaciones dictadas por la autoridad sanitaria, así como todas las acciones útiles para cumplir con nuestro quehacer institucional en tiempos de pandemia.



“La capacidad que hemos tenido de adaptarnos rápidamente, ser flexibles y abrirnos a nuevas formas de trabajar, estudiar y relacionarnos, es fruto de los esfuerzos de un un equipo humano comprometido con la nueva realidad, y de una comunidad estudiantil que, poniendo fuerza y perseverancia, ha coninuado en el camino hacia el desarrollo de sus sueños, logrando sacar adelante sus estudios en tiempos adversos”.

A partir de lo anterior, se constituyó un Comité de Prevención de Covid-19 compuesto por asesores institucionales de las áreas de prevención de riesgos y jurídico de casa central, quienes en conjunto con comisiones formadas por directivos en cada una de las sedes, velaron por la aplicación de los protocolos de prevención elaborados, distribuidos y socializados a la comunidad educativa.

En virtud del persistente aumento del nivel de contagios a nivel regional y sin tener mayor claridad con respecto al desenvolvimiento de la pandemia, comenzamos de forma inmediata en el primer semestre del año 2020 a reorganizar nuestro plan de trabajo y calendario académico, de acuerdo con las instrucciones dictadas por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud.



Primer Semestre

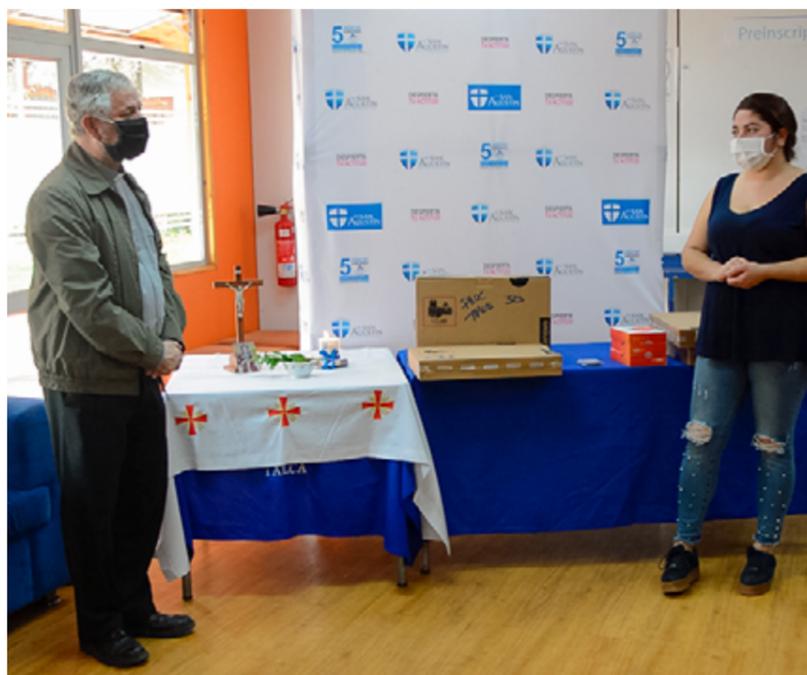
Durante el primer semestre las clases fueron desarrolladas a distancia en modalidad online. Además, se suspendieron todas las prácticas intermedias, mientras que las prácticas laborales que ya se habían iniciado y aquellas factibles de desarrollar, respetando las medidas de prevención, fueron llevadas a cabo de forma satisfactoria.

Al comienzo del semestre, se determinó priorizar contenidos y actividades pedagógicas que permitieran afianzar conocimientos en cuanto a teorías y fundamentos, postergando el desarrollo de clases prácticas en talleres y laboratorios y salidas a terreno para el segundo semestre. Sin perjuicio de lo anterior, se realizaron cápsulas educativas para suplir de alguna forma el contenido no aplicado.



La institución realizó los esfuerzos económicos y de gestión necesarios para garantizar que los estudiantes tuvieran acceso a la modalidad online utilizada para impartir las clases. Mediante la aplicación de una encuesta, logramos detectar las necesidades existentes en cuanto a la disponibilidad de equipos computacionales y de conexión a internet. En virtud de ello pusimos a disposición de los estudiantes que no tenían acceso a estos recursos, los elementos necesarios para que pudieran realizar las actividades académicas desde sus casas.

“Se filmaron 94 cápsulas en laboratorios durante el primer semestre”.



“Es una acción extraordinaria, más que por los objetos entregados, por la preocupación demostrada por la institución, poniéndose en la situación que están enfrentando los estudiantes y, particularmente, aquellos que tienen la cancha más dispareja y no cuentan con los equipos necesarios para acceder a las clases a distancia”.

Administrador Apostólico de la Diócesis de Talca,
Monseñor Galo Fernández Villaseca



“Facilitamos 1.320 equipos computacionales y 1.947 chips con minutos ilimitados y con acceso a internet, logrando una cobertura del 95% de los estudiantes que manifestaron la necesidad de contar con ese apoyo”.

Para la realización de las clases a distancia, se habilitó la plataforma digital Aula Virtual, que antes de la crisis sanitaria era utilizada como un repositorio de información, pero que en este período se ha convertido

en el canal oficial de interacción entre estudiantes y docentes. Mediante el Aula Virtual, los alumnos pudieron acceder a las clases y al material educativo para recibir su formación académica.

“Hubo un 85% de participación activa en el Aula Virtual durante el año 2020”.

Junto a ello, se generaron nuevos mecanismos de seguimiento y espacios de comunicación con los estudiantes, que contemplaron:

- Habilitación de infraestructura informática para soportar tráfico de estudiantes en el Aula Virtual, integrando nuevos mecanismos de seguridad y de eficiencia para el uso de los recursos.
- Expansión del seguimiento y reportería asociada al movimiento estudiantil en los ambientes virtuales, permitiendo la revisión de la interacción docente y estudiantil de acuerdo con la planificación semanal.
- Expansión del sistema de solicitudes estudiantiles mediante plataformas virtuales.

Para llevar a cabo de forma exitosa este plan de trabajo, definimos directrices y mecanismos de aseguramiento

de la calidad, que permitieron mantener el servicio educativo, fortaleciendo el uso de los recursos virtuales disponibles para brindar a nuestros estudiantes el apoyo pedagógico necesario para desarrollar en las mejores condiciones posibles su proceso formativo.

Tanto para docentes como para estudiantes fue inesperado tener que asumir de forma repentina el desafío de migrar de la modalidad presencial a la modalidad online. En ese sentido, se realizaron capacitaciones tanto a docentes como a estudiantes para el manejo de las plataformas virtuales. Mediante videos y tutoriales, se establecieron los lineamientos para que los docentes pudieran realizar las clases a distancia y administrar sus cursos a través del Aula Virtual. En el caso de los estudiantes, se les instruyó en



cómo navegar en el Aula Virtual, responder a Foros y acceder al material de las clases. Además se reforzó en el uso de correo electrónico, Google Drive, Google Meet y acceso a la Biblioteca Virtual de la institución.

“Se capacitó al 74% de los estudiantes con ramos inscritos en el primer semestre de año 2020”.

Por diversos motivos, algunos estudiantes no pudieron realizar el proceso de capacitación. Como medida remedial se les hizo seguimiento y se les brindaron apoyos institucionales, como la recepción de consultas por parte del Jefe de Carrera y atención de tutores mediante las derivaciones realizadas a la Unidad de Vida Estudiantil (UVE).

Segundo Semestre

Durante el segundo semestre del año, se adoptó un modelo de enseñanza mixto, contemplando clases online y en ciertos casos clases prácticas presenciales para los estudiantes de algunas carreras y módulos que requerían de presencialidad en las dependencias institucionales. Para la jornada vespertina se tuvieron horarios diferenciados, contemplando la ejecución de las clases prácticas los sábados. Además, se programaron clases prácticas intensivas de verano para fortalecer los aprendizajes adquiridos durante el primer semestre.

“Se llevaron a cabo 255 prácticas readecuadas durante el primer semestre y 246 durante el segundo”.

En este período se realizaron mejoras a los servicios de soporte, diseñando sistemas de asignación y seguimiento estudiantil para el retorno seguro a los prácticos presenciales, resguardando aforos, planificaciones y asistencia de estudiantes en un entorno logístico complejo.

Cambio de modalidad de Prácticas y Titulaciones



“Se desarrollaron 771 prácticas en modalidad normal, 608 mediante informe y 187 fueron convalidadas. El 95% de los estudiantes que inscribieron su práctica laboral se tituló en el año 2020”.

Prácticas Intermedias y Laborales

Durante el 2020 se realizó un análisis exhaustivo por carrera para cada una de nuestras sedes, con el fin de evaluar la factibilidad, continuidad o suspensión del desarrollo de prácticas intermedias y laborales. Debido a la contingencia sanitaria, se incluyeron planes alternativos en su reemplazo. Estos constituyeron actividades en laboratorios y talleres institucionales, con grupos diferenciados de acuerdo con lo establecido

en los protocolos de prevención de Covid-19. Además, de trabajos en proyectos de investigación, análisis de casos y convalidaciones para alumnos trabajadores. En virtud de estas opciones, hubo que modificar los instrumentos de evaluación, con el fin que estuvieran en línea con los aprendizajes esperados bajo estas modalidades, considerando que estos procesos constituyen un hito importante en el desarrollo de competencias del estudiante, de acuerdo con nuestro modelo educativo.



Ceremonias de Titulación

Todos los años en el mes de mayo se realiza la ceremonia de titulación a nivel institucional. Debido a la crisis sanitaria, esta tradicional actividad fue suspendida, siendo reprogramada para el 2021 con la posibilidad de realizarse de forma virtual. Sin perjuicio de lo anterior, los alumnos que requirieron obtener su certificado de título, tuvieron la posibilidad de retirarlo directamente en su respectiva sede.

Apoyo a Estudiantes



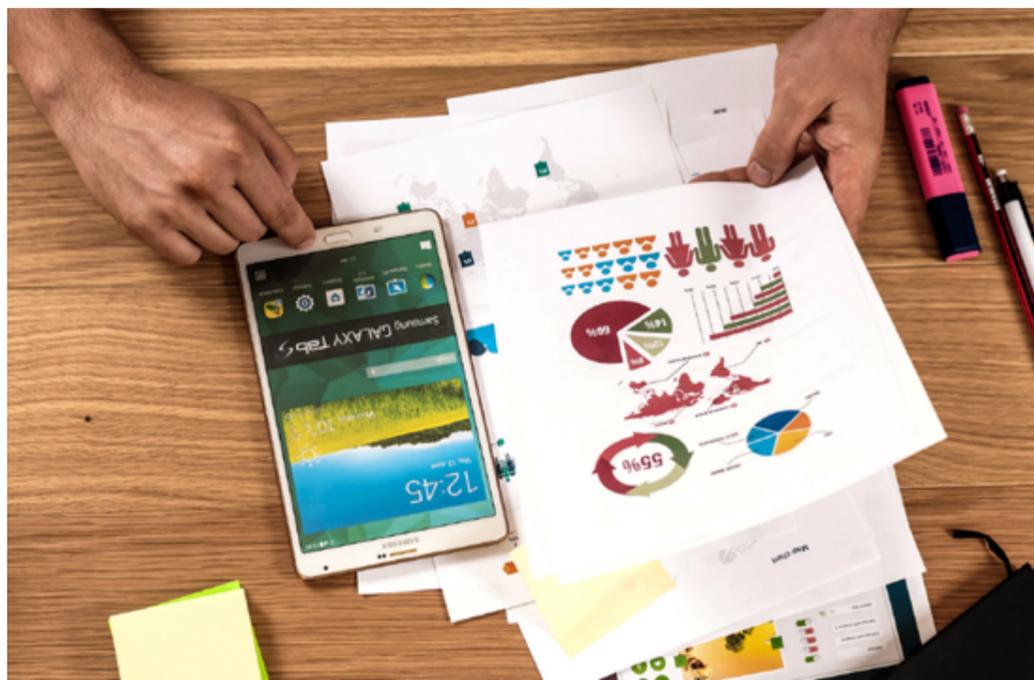
“En esta época nuestro corazón ha estado inquieto. En esta crisis nuestros estudiantes y sus familias no están solos... ¡Estamos juntos!”.

Reconocemos que el desafío prioritario es el constante mejoramiento de nuestra labor académica. Sin embargo, establecemos como sello de nuestra gestión la permanente preocupación, apoyo y ayuda extracurricular a nuestra comunidad estudiantil.

La Unidad de Formación e Identidad del CFT San Agustín en coordinación con la Unidad de Vida Estudiantil (UVE) de cada sede, realizó un

levantamiento de información para identificar a los alumnos y sus familias que requerían apoyo de alimentación por problemas laborales o económicos, producto de la contingencia. Como respuesta a las necesidades detectadas, se entregaron alimentos no perecibles y artículos de aseo a 500 estudiantes de nuestra casa de estudios superiores; 171 de sede Talca Obispo Carlos González Cruchaga, 169 de sede Linares, 87 de sede Cauquenes y 73 de sede Curicó.

“La pandemia no solo trajo repercusiones sanitarias, sino también económicas y sociales, las que afectaron a los sectores más vulnerables de la región. Nuestros principios institucionales evidencian la responsabilidad que tenemos con el bienestar de nuestra comunidad, lo que nos compromete a tomar acciones que vayan en su ayuda”.



Apoyo Financiero

“En total 978 estudiantes se acogieron al beneficio de flexibilización del pago de sus carreras, mientras que 278 estudiantes fueron beneficiados con una rebaja del 10% del arancel”.

Como institución adoptamos medidas que fueron en apoyo directo al financiamiento de aranceles para los estudiantes que, producto de la pandemia, tuvieron problemas para financiar sus carreras. Estas abarcaron principalmente flexibilización en el pago de cuotas de aranceles, rebajas de arancel a estudiantes sin beneficios estatales y suplementación de becas internas para apoyar a estudiantes con dificultades financieras.



Acompañamiento y Orientación

Brindar contención emocional a nuestros estudiantes de forma permanente, ha sido también una de las formas de acompañamiento que hemos desarrollado para hacer frente a esta crisis. Mediante entrevistas telefónicas coordinadas

por la Unidad de Vida Estudiantil (UVE) se pudo conocer la situación de cada uno de ellos, lo que permitió detectar casos críticos, los cuales recibieron planes de trabajo más profundos a cargo de tutores y psicólogos.

“El tutor es el profesional de la UVE que tiene mayor comunicación con el estudiante, motivando su continuidad de estudios, ayudando en la resolución de dificultades, canalizando y articulando los apoyos que se entregan desde el CFT San Agustín”

Tabla 6: Cantidad de atenciones directas y planes de trabajo UVE desarrollados por tutores durante el año 2020 por semestre.

TUTORES	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	INSTITUCIONAL
ATENCIONES DIRECTAS	1.143	1.235	2.378
PLANES DE TRABAJO	4.185	2.720	6.905
INSTITUCIONAL	5.328	3.955	9.283

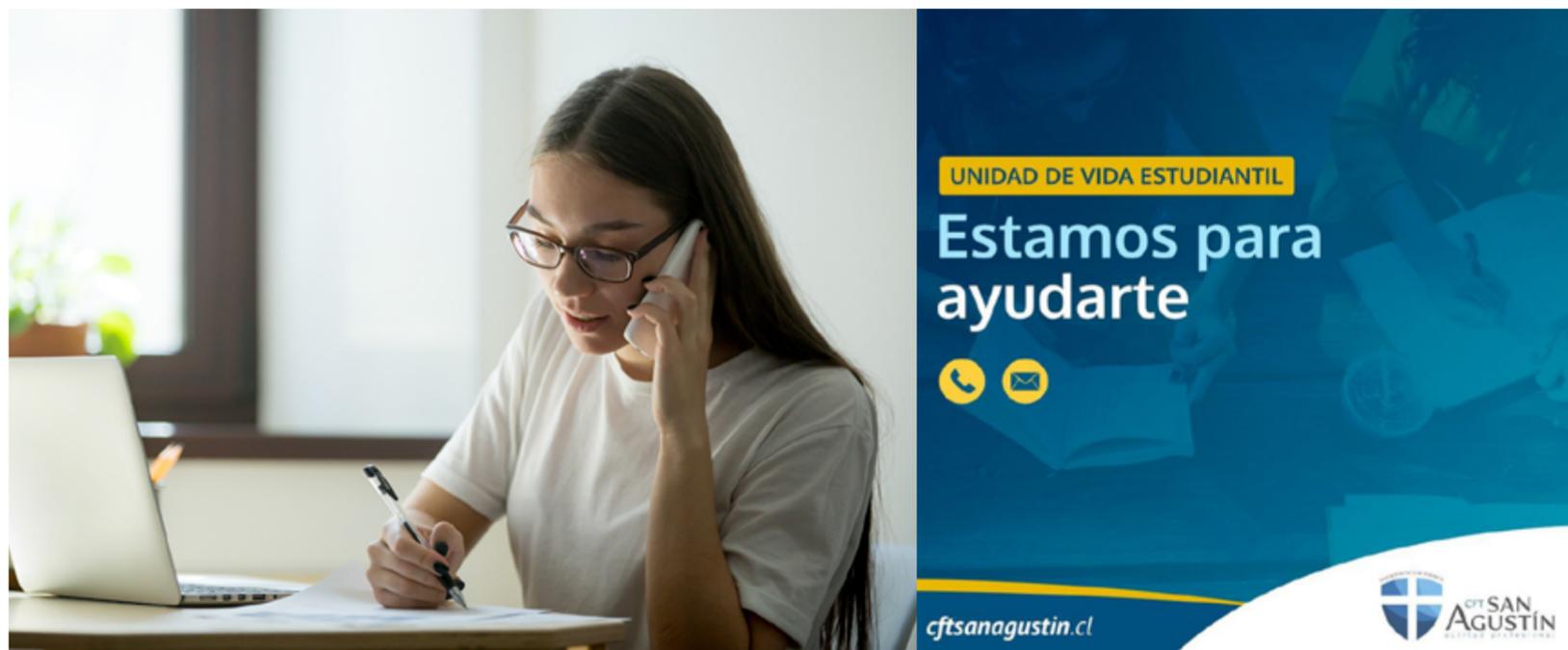
Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Tabla 7: Cantidad de atenciones directas y planes de trabajo UVE desarrollados por psicólogos durante el año 2020 por semestre.

PSICÓLOGOS	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	INSTITUCIONAL
ATENCIONES DIRECTAS	445	437	882
PLANES DE TRABAJO	340	407	747
INSTITUCIONAL	785	844	1.629

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

“Se llevaron a cabo 9.283 atenciones de tutores académicos y 1.629 atenciones psicológicas”.



Adicionalmente, en esta línea se consideró el trabajo de los psicólogos de la UVE con temáticas de talleres de apoyo como manejo de ansiedad, estrés y autocuidado, lo que fue reforzado con el módulo de Desarrollo Personal que es parte de la formación transversal y valórica de las carreras impartidas por nuestra institución.

De forma complementaria durante el segundo semestre del año 2020, se realizaron actividades de autoayuda, entretención y cultura y motivación e inspiración para los estudiantes, a través de la página web institucional. Estas iniciativas que consistieron en tutoriales, infografías y documentos, tuvieron una buena recepción y apuntaron

directamente a generar mayores herramientas para trabajar en problemáticas como la desmotivación de la comunidad estudiantil durante este período.

“Tuvimos que aprender a entregar un acompañamiento ad hoc al actual contexto, mediante mecanismos virtuales. Hemos tenido una buena respuesta y se le ha dado un gran uso al servicio, siendo un apoyo para el bienestar emocional de los estudiantes”.

Programa Radial

El CFT San Agustín como parte de las acciones de apoyo a los estudiantes con problemas de conectividad, ejecutó programas radiales de soporte a la gestión académica. Esto teniendo en cuenta las carreras en las que se detectó la mayor cantidad de alumnos sin conexión. Contó con el desarrollo de módulos de sus respectivos planes de estudio y también contempló ramos de la línea de formación transversal institucional. Además, se entregó acompañamiento y orientación en el marco de la implementación de las clases en modalidad virtual.

El programa radial fue difundido en Radio Chilena del Maule, en las frecuencias 90.9 FM Talca, 92.1 FM Molina y 1.090 AM Valle Central, cuya extensión territorial alcanza tres de las cuatro provincias de la región del Maule, abarcando sectores rurales y de difícil acceso.

Los programas se realizaron en 3 bloques al día y fueron impartidos por la Unidad de Vida Estudiantil (UVE), Unidad de Formación e Identidad y por los equipos de las carreras de Técnico en Enfermería y Técnico en Párvulos y Básica.

“Estas iniciativas nos han permitido conocer y desarrollar nuevos canales de difusión, para entregar una alternativa de llegada a aquellos estudiantes que no pueden acceder a internet. En total se desarrollaron 39 programas radiales”.

Para dar cuenta del cumplimiento de la modalidad de enseñanza transitoria y excepcional adoptada durante el año 2020 producto de la pandemia de Covid-19, se redactaron, validaron y enviaron informes mensuales a la Superintendencia de Educación Superior y a la Subsecretaría de Educación Superior, contemplando las medidas y acciones implementadas por nuestra institución para dar cumplimiento a las actividades académicas, de acuerdo con los compromisos adquiridos.

Las lecciones y aprendizajes que deja el 2020 en cuanto al manejo de la pandemia, nos permite establecer mejoras en nuestra gestión para el próximo año. Entre ellas se encuentra el fortalecimiento de la modalidad presencial, considerando la tecnopedagogía y la coexistencia con ambientes híbridos, junto con el refuerzo del desarrollo de competencias digitales de nuestra comunidad educativa.

Capítulo 4

Gestión Institucional

Durante el año 2020 hemos continuado en la línea de avanzar en el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, incorporando nuevos paradigmas a nuestro quehacer, en directa relación con la gestión de recursos económicos, físicos y humanos, los que fueron administrados con una mirada distinta en relación a años anteriores por efecto de la pandemia. En ese sentido, hemos asumido como prioridad el bienestar de los integrantes que componen nuestra comunidad educativa, por lo que desde la dirección superior del CFT San Agustín se adoptaron medidas que permitieron asegurar la permanencia de todos los colaboradores en sus puestos de trabajo, reducir la jornada laboral y flexibilizar la presencialidad.

Plan de Desarrollo Estratégico 2018 - 2022



El plan estratégico del CFT San Agustín tiene 4 ejes que sustentan las iniciativas que están orientadas a profundizar en el cumplimiento del quehacer institucional. El primer eje, orientado a la constante búsqueda **para mejorar la satisfacción de los estudiantes**, presentó adaptaciones y avances importantes frente a la pandemia, los cuales se tradujeron en un aumento en la satisfacción estudiantil de un 84% a un 87% interanual, al comparar los resultados obtenidos en el primer semestre de los años 2019 y 2020. Dicha variación fue sustentada por valoraciones positivas a los sistemas de Aula Virtual, Biblioteca Digital y recursos asociados, cumpliéndose los esfuerzos institucionales para mantener y seguir mejorando los círculos de calidad internos. Otras líneas del eje como la inserción a la educación técnica superior solían materializarse con la entrega de becas de movilización, de arancel y de alimentación,

sin embargo, cambiaron su enfoque hacia la entrega a estudiantes de recursos de tecnologías de la información para dar soporte al cambio de modalidad.

El segundo eje, orientado a **entregar una oferta formativa de calidad y de excelencia**, está principalmente compuesto por los resultados y la ejecución de las iniciativas formativas de la institución. Aquí destacan iniciativas de adaptación a la situación sanitaria sustentadas en el cambio de modalidad para todos los procesos formativos y de apoyo, que culminaron con la ejecución de 29 talleres para la adaptación docente y una transición a las aulas virtuales, y que dieron como resultado un 88% de satisfacción docente, un 85% de participación activa estudiantil en el aula virtual, 9.283 atenciones a estudiantes de tutores académicos y 1.629 atenciones psicológicas para estudiantes. La permanencia



estudiantil se mantuvo igual respecto al año 2019 y continúa su aumento quinquenal, habiendo progresado de un 75% el 2016 a un 77% el 2020. Asimismo, la Vicerrectoría Académica avanza en su progresión para lograr articulación con el mundo de la Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP), mediante la mejora del currículum del área agropecuaria.

El tercer eje, orientado a fortalecer las relaciones con el medio, se vio fuertemente afectado por el cambio de modalidad que replegó la ejecución de las acciones de vinculación a un ambiente prevalentemente virtual, y en donde se destaca el aumento en matrículas

nuevas y el inicio de un proceso de cambio en los objetivos estratégicos asociados a la innovación y emprendimiento estudiantil y la transferencia tecnológica.

Finalmente, el cuarto eje plantea objetivos asociados a nuestra comunidad de trabajadores y nuestra identidad, realizando talleres de fortalecimiento al liderazgo y al trabajo en equipo, adaptaciones y cuidados de los equipos de trabajo durante la pandemia y la adaptación de iniciativas de formación e identidad para promover y cultivar los valores institucionales.

Cultura de Calidad



Producto de una planificación de calidad para el período estratégico, la institución comenzó a instalar diseños y mecanismos para mejorar la profundidad, pertinencia, eficiencia y granularidad de la capacidad institucional para hacer análisis y gestión estratégica. En su primer año de ejecución, se abordaron las siguientes líneas:

- Potenciamiento de la capacidad de la Dirección de Calidad mediante el fortalecimiento de la estructura de la unidad de aseguramiento de la calidad y la revisión y rediseño de la arquitectura interna de la infraestructura informática para los cambios

escalables que requiere para seguir mejorando los servicios de información institucional.

- Instalar capacidades de gestión estratégica mediante capacitaciones en liderazgo y control de gestión a todos los directivos y jefaturas intermedias, totalizando 88 colaboradores capacitados.
- Prospección y estudio del estado del arte de sistemas de planificación para una mejora en los mecanismos que la institución utiliza.
- Búsqueda de consultorías para mejorar el modelo de gestión basado en procesos.

Infraestructura



A nivel de infraestructura, se ejecutó la habilitación de recintos en cada una de las sedes para la incorporación de nueva oferta académica. En ese sentido, se realizó una reubicación de espacios físicos, teniendo en cuenta la capacidad de cada uno de ellos para la realización de las actividades. Además, durante los primeros meses del año 2020, se efectuó el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios.

Apertura Sede Curicó

La apertura de la nueva sede en la ciudad de Curicó contemplaba el desarrollo de las actividades académicas

en el edificio institucional a partir del primer semestre del año 2020. Sin embargo, debido a la contingencia social y a la crisis sanitaria, no fue posible habilitar su uso para el período académico. Durante todo el año, la comunidad educativa del CFT San Agustín desarrolló sus funciones en un recinto temporal en el centro de la ciudad, el cual contaba con los estándares de calidad adecuados para llevar a cabo la labor formativa de forma transitoria. De esta forma, se proyecta la inauguración de la infraestructura institucional para el próximo año académico.

Además, se adquirieron nuevos terrenos en virtud del crecimiento de nuestro proyecto educativo en las sedes de Linares y Curicó. La construcción de esta infraestructura quedó calendarizada para el año 2021.

Tabla 8: Metros cuadrados de infraestructura de sedes institucionales a diciembre 2020.

DIMENSIÓN	SEDE TALCA	SEDE CAUQUENES	SEDE LINARES	SEDE CURICÓ	INSTITUCIONAL
TERRENO TOTAL (M ²)	19.925,3	4.406,5	4.945,1	3.713,5	32.990,4
ÁREA EDIFICADA (M ²)	8.428,2	2.516,4	5.059,2	-	16.003,8
SALAS DE CLASE (M ²)	1.632,0	485,8	971,9	-	3.089,7
LABORATORIOS (M ²)	475,1	404,7	851,8	-	1.731,6
TALLERES (M ²)	1.311,3	125,2	331,2	-	1.767,7
ÁREAS DE ESPARCIMIENTO (M ²)	8.695,7	2.211,1	859,9	-	11.766,7

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Financiamiento Estudiantil



“Somos un referente a nivel regional y nacional por nuestra contribución al desarrollo y a la generación de oportunidades en el corazón de Chile, con un profundo sentido de humanidad, justicia social, integración e inclusión”.

Desde el año 2017 la distribución de beneficios de arancel se ha concentrado, pasando a ser la Gratuidad el que tiene la mayor prevalencia en los estudiantes del CFT San Agustín. Si bien existen otros beneficios y combinaciones de estos complementarios entre sí (como dos becas, o una beca y el CAE), alrededor del 7% de nuestros estudiantes no es elegible para financiamiento y paga al contado su carrera.

En relación a las cifras del año anterior, se evidencia un incremento del componente gratuidad y una disminución del pago directo.

Cabe destacar que la situación de financiamiento estudiantil es un reflejo de la condición socioeconómica de nuestros estudiantes, validando nuestro rol como una institución que fomenta el acceso a la educación superior y a la movilidad social.

Tabla 9: Distribución de Formas de Financiamiento de Arancel Estudiantil 2020.

SEDE	GRATUIDAD	BECA ESTATAL	BECA INTERNA	CAE	SIN BENEFICIOS
TALCA	88%	1%	1%	2%	8%
CAUQUENES	88%	2%	1%	1%	8%
LINARES	88%	2%	1%	1%	8%
CURICÓ	93%	2%	-	2%	3%
INSTITUCIONAL	89%	2%	1%	1%	7%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

El CFT San Agustín en línea con la inclusión social, por tercer año consecutivo otorgó becas de apoyo a alumnos migrantes, la que cubre el valor total de la matrícula y del arancel por la duración formal de la carrera. En el año 2020 se matricularon 37 alumnos extranjeros, en las sedes Talca Obispo Carlos González Cruchaga, Linares y Curicó siendo 11 de ellos beneficiarios de esta beca. En total, más de 30 alumnos migrantes han cursado carreras en nuestra institución mediante este beneficio.

Gestión Financiera



Al revisar la información financiera del período, se puede evidenciar que la principal fuente de ingresos de nuestra institución corresponde a los aranceles de las carreras, los que durante el año 2020 alcanzaron el 94% del total de los ingresos institucionales.

Tabla 10: Distribución de Ingresos Institucionales 2017-2020 - en M\$

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020
MATRÍCULA	189.495	254.536	299.132	337.510
ARANCEL	6.077.059	7.864.142	8.972.289	11.328.744
OTROS PREGRADO	15.323	9.973	14.097	10.157
PROYECTOS	787.801	729.078	569.528	372.229
OTROS INGRESOS	153.209	14.079	1.284	(26.648)
TOTAL INGRESOS	7.223.887	8.871.808	9.856.330	12.021.992

Fuente: Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

Por su parte, la distribución de gastos presentó algunas variaciones en las partidas asociadas a los beneficios estudiantiles, aumentando en un 84% en relación al 2019.

Tabla 11: Distribución de Gastos Institucionales 2017-2020 - en M\$.

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020
REMUNERACIONES Y BENEFICIOS A EMPLEADOS	2.875.385	3.015.043	3.270.823	4.198.918
GASTOS GENERALES	476.317	930.223	446.867	1.001.593
SERVICIOS BÁSICOS	160.388	169.142	206.212	284.724
ASESORÍAS EXTERNAS	126.130	134.552	154.096	60.895
BENEFICIOS ALUMNOS	566.103	472.022	1.393.171	2.568.416
SERVICIOS EXTERNOS	223.796	291.551	358.010	435.427
ARRIENDOS	134.970	132.728	107.098	221.605
MANTENCIONES	338.267	571.900	577.143	554.744
PUBLICIDAD	135.775	119.613	212.806	136.759
SEGUROS	56.924	25.066	63.519	44.279
OTRAS GANANCIAS	22.505	11.619	16.611	7.594
COSTOS FINANCIEROS	194.636	174.344	166.245	236.339
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	247.472	763.424	313.827	335.447
REVERSIÓN PÉRDIDA POR DETRIMENTO DE VALOR	226.457	268.776	168.342	329.807
TOTAL DE GASTOS	5.785.125	7.080.003	7.454.770	10.416.547

Fuente: Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

Gestión de Personas



“Hemos asumido el compromiso de avanzar hacia el desarrollo de políticas y prácticas inclusivas, que favorezcan el mejoramiento continuo de la cultura institucional, para acoger a todas las personas que participan en ella y resguardar su dignidad y el cumplimiento de sus derechos fundamentales”.

Clima Laboral

Para direccionar los esfuerzos en cuanto a la gestión del clima laboral, anualmente aplicamos una encuesta, valorándose 6 dimensiones: la empresa, el puesto de trabajo, trabajo en equipo y directivos, esfuerzo y resultados individuales, condiciones de bienestar y satisfacción laboral. Durante el año 2020, las dimensiones mejor evaluadas fueron Empresa, Satisfacción Laboral y Trabajo en Equipo y Directivos.

Gráfico 2: Resultados de la encuesta de Clima Laboral 2020.



Fuente: Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

Procesos de Selección

Durante el año 2020, hemos continuado en la aplicación de mecanismos de selección de docentes y colaboradores que, además de proveer el personal requerido, generan un proceso basado en las necesidades técnicas de la institución.

La unidad de Recursos Humanos, durante este período completó 319 solicitudes de contratación de personal, siendo principalmente docentes. Esto se encuentra en línea con el crecimiento de nuestra institución, en cuanto a la nueva oferta académica y la apertura de la sede Curicó.

“Durante el 2020 el personal administrativo ascendió a 240 personas, mientras que el total de docentes fue de 403”.

Procesos de Inducción Institucional

Como parte del plan de inducción institucional, se realiza una capacitación a todos los funcionarios al ingresar a la institución, que abarca la reglamentación interna y externa que nos rige. Durante el 2020 se ha ido avanzando en dar mayor cobertura a este proceso, y al mismo tiempo actualizar los conceptos a los trabajadores con mayor antigüedad.

Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y discriminación por razón de género

Como institución educativa que desarrolla su quehacer institucional bajo el alero de la Iglesia Católica y acorde a los principios cristianos que inspiran nuestra misión y visión, adoptamos un compromiso con la inclusión y la no discriminación arbitraria, manifestada a través del rechazo a actitudes, respuestas o comportamientos inadecuados ante la diversidad social, cultural y natural.

En ese contexto, desde el CFT San Agustín asumimos la prevención activa del acoso sexual, sexista, por orientación sexual e identidad y expresión de género en nuestra comunidad educativa. En virtud de ello, en septiembre del

año 2019, se promulgó el Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo (sexista) y acoso y discriminación por orientación sexual e identidad y expresión de género, que tiene como fin establecer procedimientos de actuación que se apliquen a la prevención y a la solución rápida de denuncias relativas al acoso sexual o sexista, por orientación sexual o identidad y expresión de género y la no discriminación arbitraria, y así, promover factores que puedan contribuir a crear un entorno exento de acoso.

Durante el mes de agosto del año 2020, se efectuaron diversas jornadas de socialización del instrumento dirigidas a funcionarios administrativos y docentes de nuestra casa de estudios superiores. Mientras que la socialización del protocolo con la comunidad estudiantil se llevó a cabo durante el mes de septiembre, instancia en la cual destacó la participación de Valeria Farías Marambio, miembro de la Unidad de Equidad de Género del Ministerio de Educación, quien expuso sobre las iniciativas de prevención contra el acoso sexual y la discriminación sexista que se desarrollan desde el Mineduc.

Modalidad de Trabajo en Tiempos de Covid-19

Debido a la pandemia de Covid-19, la modalidad de desarrollo de las funciones laborales fue determinada en virtud del avance de la crisis, períodos de cuarentena en las ciudades en las que se ubican nuestras sedes y de las indicaciones emanadas por la autoridad sanitaria. Al ir incrementando la tasa de contagios a nivel nacional, se habilitó la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo y de turnos éticos, procurando contar permanentemente con personal de las diversas reparticiones en nuestras dependencias.

Reducción de la Jornada Laboral

En virtud del desempeño y productividad de nuestros funcionarios administrativos y docentes, que nos permitieron alcanzar los objetivos propuestos para el año 2020 pese a la contingencia, el directorio del CFT San Agustín determinó que desde el día 01 de diciembre la jornada laboral de un contrato indefinido con un año o más de antigüedad por 45 horas semanales, se redujo a 40 horas, manteniendo la remuneración asignada a cada uno de los cargos.

Talleres para Funcionarios

La Unidad de Recursos Humanos junto a la Unidad de Educación Continua de nuestra institución, desarrollaron durante el año 2020 una serie de talleres para funcionarios. La iniciativa tuvo por objetivo aportar a la formación complementaria de los miembros de la comunidad educativa en temáticas relevantes para el trabajo periódico en la institución, contribuyendo al desarrollo personal en diversos contextos. Estos talleres, que fueron realizados de forma online, abarcaron temáticas como el uso de la plataforma de mensajería interna institucional Slack, desarrollo de presentaciones en PowerPoint, Uso de Excel, Técnicas para la Resolución de Conflictos y Técnicas de Manejo del Estrés.

Comunicaciones Internas en Contexto de Covid-19

A raíz de la crisis sanitaria, se han implementado diversas medidas para la prevención del contagio del Covid-19, las que han debido ser informadas de forma oportuna a nuestra comunidad educativa interna.

En virtud de ello, durante el 2020 se gestionaron algunas iniciativas comunicacionales, entre las cuales se encuentran:

- Habilitación de sección en la web institucional denominada Recursos para el Covid-19 (vía banner en el home page) con contenido sobre Medidas y Recursos para la comunidad, Actividades de Ocio y Recreación, Comunicados y Preguntas Frecuentes.
- Envío de comunicados masivos a las listas de distribución internas, los que tuvieron por finalidad informar sobre la modalidad transitoria de clases y de trabajo, las medidas de prevención adoptadas por la institución y las situaciones particulares de las sedes que se encontraban en cuarentena.
- Desarrollo de material audiovisual que respondió principalmente a dos objetivos; entregar tips para enfrentar emocionalmente la pandemia y entregar información asociada a las medidas de prevención adoptadas para un retorno laboral seguro.

Proyectos



“Somos un Centro de Formación Técnica que busca crear constantemente iniciativas competentes para mejorar sus niveles de calidad. En ese sentido, la adjudicación de fondos concursables ha permitido incorporar procesos que han contribuido a definir un modelo distintivo con buenos resultados”.

Durante el año 2020 concluyó la ejecución del proyecto “Fortalecimiento Curricular en la especialidad Agropecuaria de Enseñanza Media Técnico Profesional”, que fue liderado por la Vicerrectoría Académica del CFT San Agustín y financiado por el Ministerio de Educación. Tuvo como principal objetivo potenciar y vincular el área desde la Enseñanza Media hacia la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP).

El desarrollo de este proyecto involucró el trabajo conjunto de actores públicos y privados del ámbito agrícola, colegios de excelencia y profesionales del área de nuestra institución, y sus resultados quedaron plasmados en cuatro “Maletines Didácticos”, que contemplan cápsulas audiovisuales, guías de estudio y material descargable, que apunta al fortalecimiento de las competencias y habilidades de docentes y estudiantes de especialidades agrícola, pecuaria y vitivinícola.

Además, mediante la asignación de recursos concursables pertenecientes al Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación (FDI), la institución se adjudicó dos proyectos que buscan contribuir al fortalecimiento de nuestro proyecto educativo en línea con el desarrollo de áreas estratégicas definidas por el Mineduc. Una de estas iniciativas busca implementar mejoras en procesos de diagnóstico, nivelación e inducción de las carreras STEM (áreas de ciencias básicas, tecnología, ingeniería y matemáticas) y vespertinas, así como en el proceso de fortalecimiento de la modalidad presencial con la incorporación de ambientes de aprendizaje virtual.

El segundo proyecto apunta a implementar metodologías de aprendizaje activo, a través del uso de tecnologías educativas y ambientes digitales de aprendizaje, para fortalecer la modalidad presencial de las carreras, con el fin de dar versatilidad al modelo educativo. Con esta iniciativa se espera desarrollar herramientas que permitan un modelo flexible, el cual otorgue continuidad al servicio educativo, independiente de las circunstancias y del contexto.

Formalización de Políticas de Acceso y Retención

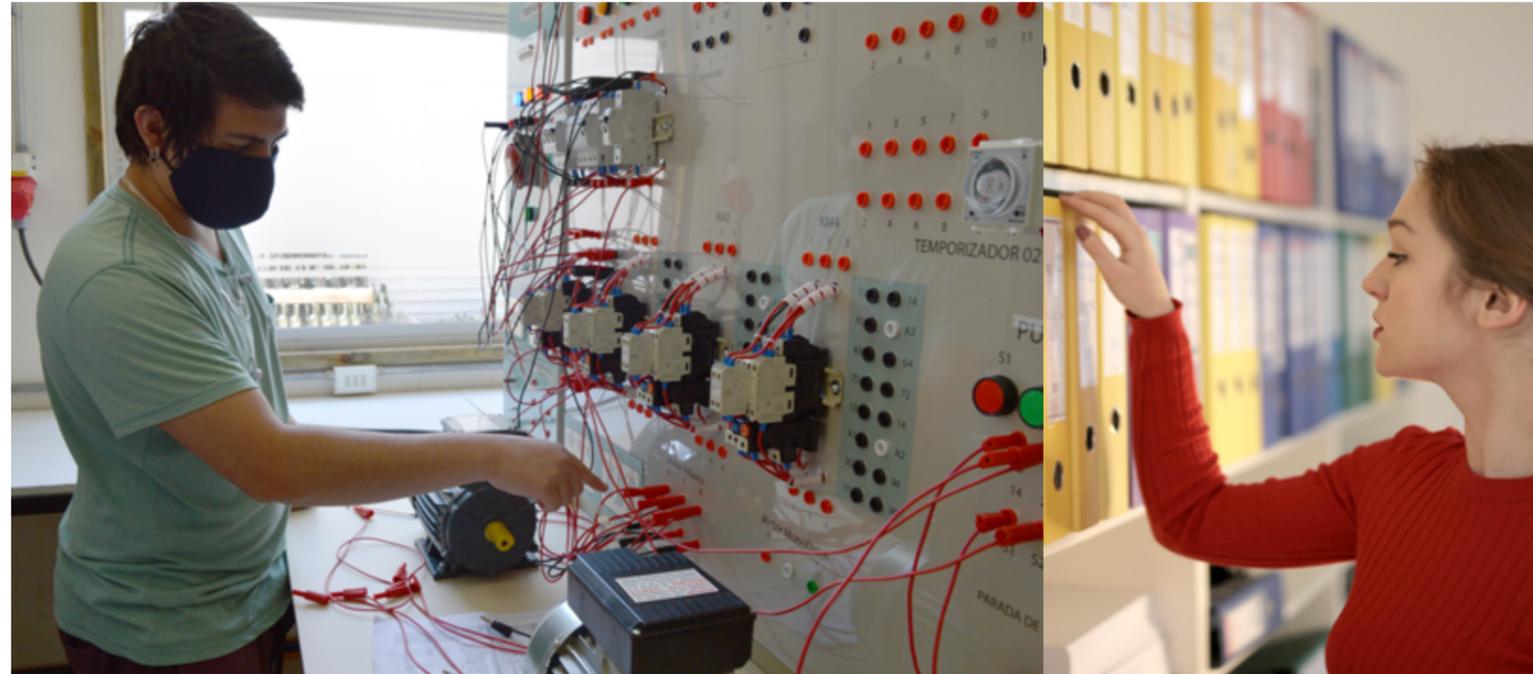


Con la finalidad de seguir avanzando en el desarrollo de los instrumentos que guían nuestro quehacer educativo, durante el 2020 quedó plasmado en un documento escrito las “Políticas de Acceso y Retención”, las que apuntan a focalizar el actuar movilizador y transformador en poblaciones educativas y sociales de mayor vulnerabilidad, buscando de manera sustentable, promover el desarrollo humano equitativo e inclusivo. Estas han sido declaradas desde la fundación de nuestra casa de estudios superiores, por lo que esta materialización responde solo a la formalización de su registro y cumplimiento normativo.

Capítulo 5 Gestión Académica

Uno de los desafíos más importantes que impuso la pandemia de Covid-19 fue fortalecer nuestros procesos de gestión de la docencia y robustecer las iniciativas de apoyo extracurricular que brindamos, para asegurar que la progresión académica de los estudiantes no se viera afectada. En ese sentido, se desplegaron todos los esfuerzos necesarios para alcanzar el logro de nuestra misión institucional en tiempos complejos.

Indicadores Académicos



Retención

La retención de primer año alcanzó un 77% a nivel institucional, lo que significa que nuestros estudiantes no han alterado el compromiso de continuar adelante en el camino hacia su desarrollo profesional. El esfuerzo que realizan día a día nuestros alumnos y alumnas por continuar con sus estudios superiores, lo traducimos en una valoración de los esfuerzos que hemos desarrollado durante este año para enfrentar la crisis por la pandemia de Covid-19, lo que nos llena de energía para continuar en el camino hacia la excelencia.

“Hemos logrado transmitir tranquilidad a nuestros estudiantes, dejando en claro que seguimos siendo sus aliados en el desafío de comenzar y terminar su carrera, pese a las dificultades que puedan presentarse”.

“La retención es un indicador que refleja nuestra capacidad institucional para generar satisfacción y lealtad en los estudiantes”.

Tabla 12: Evolución de la Retención de Primer Año del último quinquenio CFT San Agustín.

AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
75%	78%	78%	77%	77%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional

Tabla 13: Retención de Primer Año 2020 por sede y jornada CFT San Agustín.

SEDE	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
TALCA	79%	80%	79%
CAUQUENES	89%	78%	84%
LINARES	75%	68%	72%
CURICÓ	78%	75%	77%
INSTITUCIONAL	78%	75%	77%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Destaca la retención de las carreras del área de Educación que alcanzó 86%, seguida por el área de Salud y Servicios que fue de 81% y por el área de Humanidades que fue de 79% a nivel institucional.

Tabla 14: Retención del Primer Año 2020 por área del conocimiento y jornada CFT San Agustín.

ÁREA DEL CONOCIMIENTO	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
ARTE Y COMUNICACIONES	66%	-	66%
AGRÍCOLA	70%	71%	71%
EDUCACIÓN	88%	82%	85%
HUMANIDADES	80%	78%	79%
INFORMÁTICA	74%	86%	76%
NEGOCIOS	72%	77%	74%
SALUD Y SERVICIOS	83%	73%	81%
TECNOLÓGICA	63%	67%	66%
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	73%	73%	73%
INSTITUCIONAL	78%	75%	77%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.



“La duración real es un indicador que refleja qué tan efectivas son las estrategias que desarrollamos en el acompañamiento y apoyo al estudiante, desde su proceso de nivelación, cuando ingresa a la institución, hasta que culmina su formación y recibe su título”.

Duración Real

La duración real de los titulados de las cohortes de ingreso 2017 y 2018 ha disminuido en relación a las cohortes anteriores, lo que se traduce en una mejora en los tiempos de titulación oportuna de nuestros estudiantes. Esto es fruto del constante y sistemático trabajo que desarrollamos a nivel institucional, donde cobra el mismo nivel de relevancia la labor que desempeñan nuestros docentes y profesionales de la Unidad de Vida Estudiantil (UVE) durante el proceso formativo, como las gestiones que realizan los equipos directivos y administrativos en las sedes y a nivel central.

Tabla 15: Duración real en semestres de las últimas 4 cohortes de ingreso CFT San Agustín.

SEDE	2015	2016	2017	2018
TALCA	6,4	6,1	5,9	5,9
CAUQUENES	6,4	6,0	5,8	5,6
LINARES	6,3	6,1	5,9	5,9
INSTITUCIONAL	6,3	6,0	5,9	5,8

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Titulados

A lo largo de sus 32 años de historia, el CFT San Agustín ha titulado a más de 8.700 profesionales en sus sedes Talca Obispo Carlos González Cruchaga, Cauquenes y Linares. Esto constituye el resultado de una labor que se sustenta en el compromiso institucional de formar profesionales de excelencia, en las distintas áreas productivas de la región y del país.

La pandemia de Covid-19 no ha sido un impedimento para que durante el año 2020 un total de 1.500 estudiantes hayan culminado su proceso formativo, reportando un crecimiento de 13% en relación al año anterior.

Gráfico 3: Evolución de Titulados del último quinquenio CFT San Agustín.



Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

La sede que tuvo la mayor cantidad de titulados fue Linares, seguida por sede Talca y finalmente sede Cauquenes. A nivel institucional, hubo más titulados en la jornada diurna que en la vespertina.

Tabla 16: Titulados por sede y jornada 2020 CFT San Agustín.

SEDE	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
TALCA	344	246	590
CAUQUENES	142	108	250
LINARES	407	253	660
INSTITUCIONAL	893	607	1.500

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior (SIES).

Renta y Empleabilidad

Titulación Oportuna

Nuestra tasa de Titulación Oportuna en el año 2020 fue de 57%, lo que se traduce en un aumento de dos puntos porcentuales en relación al año anterior. La mejora progresiva que ha tenido este indicador en el último quinquenio deja en evidencia que nuestra gestión académica y las iniciativas de apoyo, contención y orientación que hemos llevado adelante, han sido efectivas para optimizar los tiempos de titulación de nuestros estudiantes.

Gráfico 4: Evolución Tasa de Titulación último quinquenio CFT San Agustín.



Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

La Tasa de Titulación Oportuna fue más alta en sede Cauquenes (59%), seguida por sede Linares (57%) y finalmente sede Talca (56%). Mientras que no hubo diferencias significativas entre la jornada diurna y vespertina, reportándose en ambas un 57% a nivel institucional.

Tabla 17: Tasa de Titulación Oportuna por sede y jornada 2020 CFT San Agustín.

SEDE	JORNADA DIURNA	JORNADA VESPERTINA	INSTITUCIONAL
TALCA	54%	60%	56%
CAUQUENES	60%	58%	59%
LINARES	59%	53%	57%
INSTITUCIONAL	57%	57%	57%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.



Para medir la empleabilidad al primer año y conocer las condiciones laborales en las que se encuentran nuestros titulados, anualmente aplicamos una encuesta a los estudiantes que completaron su ciclo formativo y recibieron su título en el período académico anterior.

La pandemia de Covid-19 ha limitado los mecanismos de aplicación de esta encuesta, que tradicionalmente era respondida al momento de retirar las invitaciones para la ceremonia de titulación en cada una de las sedes. Dado que estas circunstancias no fueron las mismas durante el año 2020, la encuesta fue aplicada de forma virtual y en un formato reducido en relación a su versión original. La tasa de respuesta de la encuesta alcanzó el 66%, mientras que la empleabilidad al primer año de nuestros titulados del año 2019 fue de 57%.

Tabla 18: Tasa de Empleabilidad y Rango de Renta 2020 por área del conocimiento CFT San Agustín.

ÁREA DEL CONOCIMIENTO	% EMPLEABILIDAD*	RANGO DE RENTA**
AGRÍCOLA	60%	\$401.000 - \$500.000
EDUCACIÓN	41%	\$301.000 - \$400.000
HUMANIDADES	48%	\$301.000 - \$400.000
INFORMÁTICA***	s/i	s/i
NEGOCIOS	70%	MÁS DE \$500.000
SALUD	61%	\$301.000 - \$400.000
TECNOLÓGICA	68%	MÁS DE \$500.000
INSTITUCIONAL	57%	

* La muestra de la encuesta por carrera es estadísticamente significativa con un nivel de confianza de 90%.

** Corresponde a la moda del rango de renta.

*** El Área Informática no cumple con la muestra significativa mínima para alcanzar el nivel de confianza de 90%.

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

Satisfacción de Empleadores



Cuando un estudiante culmina su proceso lectivo, se encuentra en condiciones de realizar su práctica profesional. En esta instancia, debe aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas, previo a enfrentar el mundo laboral. Al culminar esta experiencia el estudiante obtiene una retroalimentación por parte del empleador, que consta en una evaluación técnica y valórica de su desempeño profesional. Durante el año 2020, se determinó aplicar la encuesta en formato reducido realizando solo la evaluación técnica, entendiendo que, debido a la contingencia sanitaria, las empresas se encuentran privilegiando procesos internos.

A nivel institucional, los empleadores evaluaron el desempeño de nuestros titulados en su práctica laboral con nota promedio 6,5.

“Nuestra filosofía Institucional apunta a formar profesionales íntegros, que aporten desde lo técnico y lo humano al desarrollo de la región y del país”.

Capacitación Docente



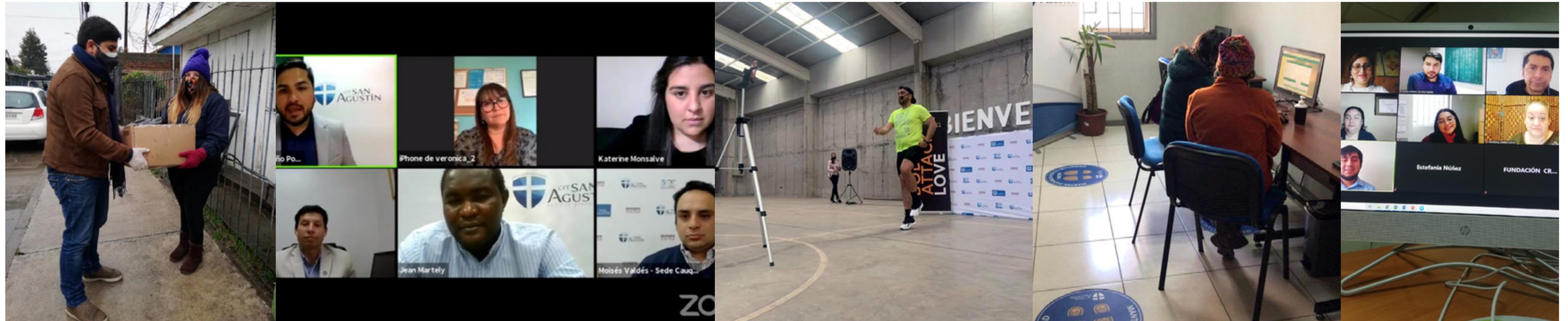
Todos los años los docentes del CFT San Agustín participan en jornadas de inducción institucional, tanto en el primer como en el segundo semestre. Este año, debido a la pandemia de Covid-19, los procesos de capacitación se vieron intensificados, abarcando las directrices y orientaciones necesarias para llevar a cabo la docencia en modalidad online. Se realizaron diversas actividades educativas para fortalecer sus habilidades y destrezas con material informativo sobre uso de plataformas virtuales, guía de buenas prácticas de la educación a distancia, inducción a sistemas informáticos institucionales y de reportería de clases online. Para profundizar en dudas a lo largo del año académico, cada curso de inducción contó con foros de consulta dirigidos por mentores académicos de cada sede.

Pese a las dificultades que impuso la pandemia para el desarrollo normal de nuestras actividades, de la misma manera como se viene realizando desde hace algunos años, se hizo entrega de una beca para que los docentes cursaran el diplomado institucional denominado “Diplomado en docencia en la educación superior basada en competencias”. Durante el año 2020, fue impartido durante el segundo semestre, con una extensión de 120 horas y una participación de 63 docentes.

“Nuestros docentes tienen la misión de formar y transmitir valores, aspiraciones e inspiraciones a los profesionales del mañana. Durante el 2020 contamos con 440 docentes en el primer semestre y 419 en el segundo”.

“Se desarrollaron 29 talleres de acompañamiento docente a cargo de mentores académicos”.

Unidad de Vida Estudiantil (UVE)



“La UVE constituye uno de los soportes fundamentales en el proceso de formación de los estudiantes, por cuanto les brinda apoyo extra académico desde que ingresan a la institución hasta que se titulan”.

El objetivo de la UVE es acoger al alumno y entregar una atención integral en aspectos académicos, psicológicos y de financiamiento, que permitan enfrentar de la mejor manera el desafío de acceder a la educación superior. Sus líneas de trabajo comprenden:

- **El Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP)**, que presta apoyo académico y psicoeducativo.
- **Asuntos Estudiantiles**, que se encarga de asesorar en la postulación y asignación de beneficios.
- **Ocio Estudiantil**, que organiza, implementa y difunde actividades deportivas, recreativas y de extensión estudiantil.

La gestión de la UVE en el 2020 se caracterizó por la generación de estrategias con foco en el bienestar integral del estudiante, atendiendo el contexto complejo que han debido enfrentar este año producto de la pandemia. Cumplió un papel fundamental en el acompañamiento y contención de los estudiantes, estableciendo comunicación con cada uno de ellos mediante entrevistas telefónicas. A partir de esto, se generaron atenciones directas que constituyeron de una a dos sesiones, y planes de trabajo que contemplaron sesiones individuales o grupales donde se establecieron programas de atención para el logro de objetivos.

Tabla 19: Cantidad de estudiantes con plan de trabajo UVE durante el 2020 y % de aprobación de asignaturas.

SEDE	Nº DE ESTUDIANTES CON PLAN DE TRABAJO	% DE ESTUDIANTES QUE APROBARON SUS ASIGNATURAS
TALCA	672	70%
CAUQUENES	72	40%
LINARES	382	57%
CURICÓ	130	57%
INSTITUCIONAL	1.256	63%

Fuente: Sistema de Gestión Institucional.

“La UVE en el año 2020 generó planes de trabajo para 1.256 estudiantes, abarcando el 41% del universo estudiantil. El 63% de ellos aprobaron todas sus asignaturas inscritas”.

Capítulo 6

Vinculación con el Medio

La Dirección de Vinculación con el Medio ha asumido un rol protagónico en el apoyo que la institución ha entregado a la comunidad educativa durante la pandemia. En ese sentido, la Unidad de Formación e Identidad en conjunto con el equipo de Pastoral de cada sede, han liderado iniciativas que han ido en ayuda directa a estudiantes y funcionarios en estos tiempos de crisis. Además de los desafíos que asumió la dirección durante el 2020, se continuó trabajando en el fortalecimiento de la vinculación con titulados a través de la gestión de la Unidad de Formación Continua, se firmaron diversos convenios de colaboración con actores relevantes del medio y se comenzó a delinear un plan de desarrollo para la innovación y la transferencia tecnológica.

Formación e Identidad



“Generar un clima de diálogo y cooperación entre agentes religiosos, culturales y sociales con los miembros de nuestra comunidad educativa, es de suma importancia para dar sentido de pertenencia e identidad cristiana a nuestra institución y a su entorno”.

La Dirección de Vinculación con el Medio, a través de la Unidad de Formación e Identidad, tiene por objetivo fortalecer el reconocimiento del sello y valores institucionales del Centro de Formación Técnica San Agustín, mediante herramientas que permitan a funcionarios, docentes y alumnos un crecimiento personal, espiritual y emocional, cuyos resultados inciden en una actitud proactiva ante los desafíos, y en un eficaz desempeño en el desarrollo de sus labores.

Durante el año 2020, la Unidad de Formación e Identidad asumió el liderazgo en el desarrollo de iniciativas de apoyo a los estudiantes y a sus familias. Entendiendo que la pandemia de Covid-19 golpeó fuertemente sus fuentes laborales, se realizó un levantamiento de necesidades dentro de la comunidad, que permitió distribuir 500 cajas de alimentos. De igual forma, se prestó apoyo a funcionarios que vivieron momentos de aflicción por la pérdida de trabajo de integrantes de su familia.

Por otra parte, la unidad participó en el rediseño curricular de programas de formación transversal de la institución, específicamente de Ética Personal, Desarrollo Personal y Formación para el Trabajo desde la mirada cristiana y la incorporación del marco de cualificaciones que define el nivel de desarrollo de estos.

Finalmente, la Unidad de Formación e Identidad tuvo una participación activa en la organización de jornadas de reflexión para la comunidad educativa, cuyo principal objetivo fue atender las necesidades de acompañamiento y apoyo en el contexto de la crisis sanitaria. En ese sentido, durante el período de Cuaresma, nuestra comunidad vivió una experiencia reflexiva, mediante una jornada de retiro espiritual online, que permitió apoyar a nuestros funcionarios para fortalecer su fe en este tiempo de crisis.

Pastoral



“Buscamos ser un aporte transformador en nuestro entorno social inmediato, invitando a todos a unirse al servicio, solidaridad y fraternidad, mediante la realización de actividades integradoras en favor de los más necesitados”.

Uno de los ámbitos de acción de la Unidad de Formación e Identidad, es el trabajo constante y sistemático que realiza en conjunto con la pastoral de cada sede. Su misión es fortalecer el desarrollo personal, la formación en la fe, el servicio voluntario y el compromiso social, ofreciendo a cada estudiante la posibilidad de ser parte de experiencias de carácter social y de ayuda a la comunidad en su proceso de formación académica.

A lo largo del año 2020, se llevó adelante una campaña comunicacional con mensajes de apoyo y esperanza en el contexto de la pandemia, dirigida a nuestra comunidad educativa. Además, se elaboraron

y transmitieron reflexiones y meditaciones sobre el Evangelio, a cargo del capellán de cada sede.

En la misma línea de acción, se desarrollaron tres webinars como parte del ciclo de actividades de la Unidad de Formación e Identidad en conjunto con el equipo de pastoral de las sedes. El primero fue dirigido por el sacerdote jesuita y capellán del Hogar de Cristo, Pablo Walker, y tuvo por objetivo profundizar en el concepto de por qué tener fe, en cómo es de ayuda para llevar una vida personal en lo cotidiano y como esta puede ser puesta al servicio del prójimo. El segundo estuvo a cargo de la académica del Instituto de Filosofía de la Pontificia Universidad Católica

de Chile, Pamela Chávez, y abordó temáticas sobre la visión de San Agustín para los tiempos actuales y cómo se relaciona con nuestro quehacer institucional. Esta actividad se realizó en el marco del aniversario N°32 del CFT San Agustín. El tercero fue realizado por el Vicario General de la Diócesis de Talca, Padre Nelson Chávez, quien se refirió a la Encíclica del Padre Francisco, Fratelli Tutti y la misionalidad de nuestra casa de estudios.

De forma paralela a estas actividades se desarrollaron Semanas Sociales bajo el nombre de “Solidaridad, el valor que nos sana”, que tuvieron por objetivo abordar la problemática que ha generado la pandemia en la comunidad. Fueron organizadas por la Vicaría de la Pastoral Social del Obispado de Talca en colaboración con la Fundación CRATE y la Unidad de Formación e Identidad de nuestra institución. Contó con destacados

expositores como el presidente de América Solidaria Internacional, Benito Baranda y el Director Ejecutivo de la Pastoral Social de Caritas Chile, Lorenzo Figueroa.

Finalmente, se continuó con la labor de apoyo a la Pastoral de Movilidad Humana de la Diócesis de Talca, aportando al objetivo de acoger, promover, proteger e integrar a los migrantes que viven en nuestra región. Muestra de ello, comprende la asignación de becas de estudio, lo que no solo apunta a ofrecer la oportunidad de acceder a la educación superior, sino que también pretende acompañar y orientar con el fin de generar una inserción efectiva durante el proceso formativo.

Innovación y Emprendimiento



IP-CFT 2030

Durante el año 2020 se continuó trabajando en la prospección de iniciativas que permitieran avanzar en la construcción del Plan Estratégico de Innovación y Transferencia Tecnológica del CFT San Agustín. En ese sentido, el avance en la maduración e implementación de la innovación durante el 2020 se tradujo principalmente en dos iniciativas:

- La formalización de una propuesta de plan estratégico que contempla el desarrollo a mediano plazo de capacidades institucionales y resultados en el ámbito de la innovación.
- El patrocinio de 59 colaboradores para un curso de Formación en Innovación, Transferencia Tecnológica y Emprendimiento para IP-CFT realizado por Kim Global. Este culminará con la prospección de proyectos de

innovación generados por los mismos participantes, y la transferencia de conocimientos de los aprendizajes logrados a gran parte de los colaboradores de la institución.

Línea de Desarrollo Sustentable

En la línea de desarrollo sustentable, se llevaron a cabo actividades que contribuyeron al fortalecimiento de una cultura de cuidado de los recursos naturales en nuestra comunidad y entorno local.

Entre ellas destacan:

- Implementación de unidad demostrativa de cosecha de aguas lluvias en la parcela agroecológica.
- Implementación de huerta urbana demostrativa en la parcela agroecológica.
- Apoyo a apicultores de la Mesa Apícola del Maule

con entrega de árboles nativos de Fundación Reforestemos.

- Organización y realización de webinar denominado “El Maqui Alternativa Innovadora”, coordinado por integrantes de la comunidad educativa del Área Agrícola de nuestra institución y dirigido a apicultores y agricultores de la región del Maule.
- Organización y realización de webinar denominado “Siembra del Alforfón”, coordinado por la Mesa Apícola del Maule, el CFT San Agustín y la Universidad Mayor.
- Acuerdo de cooperación para siembra de alforfón en unidad experimental de la institución, para evaluar el impacto de su siembra en climas locales y en la alimentación de abejas.

Línea de Emprendimiento

En la línea de emprendimiento, se ejecutaron acciones que apuntaron principalmente al fortalecimiento de iniciativas de innovación en estudiantes y jóvenes de nuestra comunidad.

Entre ellas se encuentran:

- Adjudicación de 2 Proyectos de Fondos de Desarrollo Institucional (FDI) Estudiantil, denominados “Tótem Solar” y “Autocuidado de la Comunidad Académica”, los que permitirán exponer temáticas asociadas al desarrollo sostenible y a la salud mental.
- Organización y realización de webinar denominado “Motivando Emprendimientos Jóvenes”, a cargo de los socios emprendedores de Fondo Esperanza e integrantes de la comunidad educativa de la Carrera de Administración de Empresas de la institución.

Proceso de Admisión 2020



- Organización y realización webinar denominado “Usos de Redes Sociales en Emprendimientos Comerciales”, a cargo de los socios emprendedores de Fondo Esperanza e integrantes de la comunidad educativa de la Carrera Administración de Empresas de la institución.

Otras Actividades

De forma complementaria a las acciones descritas anteriormente, la Unidad de Innovación y Emprendimiento del CFT San Agustín, desarrolló actividades de apoyo a la comunidad en tiempos de pandemia y llevó a cabo jornadas con contenido de interés regional.

Entre ellas destacan:

- Elaboración de material digital para la fabricación y utilización de pediluvio sanitario.
- Organización y realización de webinar con temática “Día del Campesino”, coordinado por nuestra institución en colaboración con Fundación CRATE.
- Organización y realización de seminario Apícola región del Maule, llevado a cabo por nuestra casa de estudios en colaboración con la Mesa Apícola del Maule.



Este año a raíz del distanciamiento social producto de la pandemia de Covid-19, las actividades del proceso de admisión 2020 tuvieron que ser readecuadas en virtud de las medidas dictadas por la autoridad sanitaria, pues contemplaban presencialidad para su realización.

De esta forma, se rediseñó el proceso de admisión 2020 privilegiando acciones virtuales como:

- Redefinición de la página web de admisión institucional de acuerdo al contexto de pandemia.
- Charlas virtuales disponibles en la página web institucional.

- Charlas por carrera tanto grabadas como transmitidas vía streaming. Estas constituyeron cápsulas informativas, ferias virtuales y testimonios de estudiantes.
- Ferias vocacionales virtuales.
- Solicitud de bases de datos con establecimientos de educación media.
- Adelantamiento de campañas on y offline.
- Participación en actividades del Programa PACE de la Universidad Católica del Maule.

Actividades de Vinculación con el Medio

“ El propósito de las actividades de Vinculación con el Medio, es profundizar en el impacto regional del CFT San Agustín y potenciar la bidireccionalidad de las interacciones con el medio”.



Mesa de Trabajo para la equidad de Género en la Educación Superior

Con el fin de compartir experiencias con otras Instituciones de Educación Superior relativas a las buenas prácticas relacionadas con la equidad de género, fuimos invitados a participar en la Mesa de Trabajo para la Equidad de Género en Educación Superior (MEGES) la cual fue inaugurada el día 24 de noviembre del 2020. Esta instancia fue promovida por la Seremi de la Mujer y Equidad de Género, y contó

con la participación de instituciones educativas como INACAP, Santo Tomás, CFT Estatal del Maule, Valle Central, Universidad de Talca y CFT San Agustín. Esta mesa de trabajo es de carácter permanente, y tiene como objetivo ejecutar mancomunadamente distintas acciones como foros, conversatorios y ponencias sobre los protocolos de cada institución, buscando lograr la igualdad y equidad en las comunidades educativas.



Plataforma de aprendizaje en línea para Educación Media Técnico Profesional

En el contexto de la pandemia de Covid-19, el Ministerio de Educación dispuso de una plataforma para el aprendizaje en línea para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de liceos técnicos profesionales. En virtud de ello, nuestra institución habilitó un espacio con recursos educativos como guías, presentaciones, trabajos y documentos de las especialidades de Administración, Contabilidad, Vinicultura y Agrícola.

Día del Patrimonio Cultural

Este año debido a la pandemia de Covid-19 la tradicional celebración del Día del Patrimonio Nacional, que era realizada en las dependencias de las sedes Talca y Linares cambió su modalidad a una versión online. En virtud de ello, se dispuso de una plataforma para que los participantes pudieran

conocer mediante un recorrido virtual parte de la historia del Barrio Seminario de Talca, uno de los más antiguos de la capital, y de las instalaciones que aún se conservan del Seminario Conciliar San Pelayo. Asimismo, en la sede Linares se realizaron actividades de forma remota, destacando un video que muestra los diversos sitios patrimoniales de nuestro país, acompañado de música que alude a la región del Maule y sus características y la elaboración de un afiche con el patrimonio tangible de Chile.

Escultura de Locomotora del ramal Parral - Cauquenes

En la búsqueda constante de fortalecer el patrimonio local, el Centro de Formación Técnica San Agustín y el Municipio de Cauquenes inauguraron una escultura a escala de la locomotora correspondiente al ramal ferroviario Parral-Cauquenes. La escultura, que se encuentra ubicada frente a la sede Cauquenes, estuvo a cargo del artista local Álex



Arias Villarroel y representa en un tamaño a escala este tradicional medio de transporte ferroviario, que unió la comuna de Parral a Cauquenes desde mediados del siglo XIX hasta 1974.

“Esta escultura es un signo que permite valorar la identidad de la zona, ya que es un elemento que facilitó la conexión de Cauquenes con el resto del país. Por ende, no es un aporte solo al barrio, sino a la comuna, permitiendo fortalecer el desarrollo patrimonial de la localidad”.

Talleres para la Comunidad Educativa

Con el fin de potenciar las habilidades y capacidades de los miembros de la comunidad educativa, la Dirección

de Vinculación con el Medio del CFT San Agustín desarrolló un ciclo de talleres en modalidad online, dirigida a titulados, estudiantes en práctica y público en general. Esta iniciativa contempló temáticas de apoyo y conocimiento en el uso de herramientas digitales y comunicacionales.

Develación de señalética de la Avenida Obispo Carlos González Cruchaga

En el marco de la conmemoración de los 12 años de la Pascua de nuestro fundador, Monseñor Carlos González Cruchaga, en conjunto con la Diócesis de Talca y Fundación CRATE, llevamos a cabo la develación de señalética en la ex circunvalación norte de nuestra capital regional, actualmente Avenida Obispo Carlos González Cruchaga cuya nominación fue otorgada el año 2018 por el Concejo Municipal de Talca.

Convenios



“La Dirección de Vinculación con el Medio del CFT San Agustín genera acciones para establecer vínculos con diversos actores que se traduzcan en apoyo a la labor académica, a la formación integral de los estudiantes y al desarrollo de la región del Maule”.

Durante el año 2020 se firmaron alrededor de 30 convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas, que permiten fortalecer la labor educativa de nuestra casa de estudios superiores. Entre ellos, destacan la firma de compromiso con las Municipalidades de Sagrada Familia, Quirihue y Romeral, que apuntan a generar una relación bidireccional entre las autoridades locales y nuestra institución, en términos de generar aprendizaje, formación y aportar al desarrollo de zonas rezagadas del Maule.

En el mismo sentido, se formalizó un convenio con el Liceo Santa Marta de Talca que permitirá establecer convenios

de articulación a través de un sistema de equivalencia curricular, dependiendo de las especialidades, convalidando o reconociendo aprendizajes previos. Mediante este tipo de acciones se busca fortalecer el trabajo colaborativo con establecimientos educativos, en línea con nuestros objetivos estratégicos.

A ello se suma la formalización de dos convenios con Viña Terra Noble, una destacada empresa vitivinícola que cuenta con casi tres décadas de trabajo en la producción de vinos. Uno de ellos pretende proyectar, coordinar y desarrollar actividades de colaboración con la comunidad educativa



del CFT San Agustín. Mientras que el otro, permitirá a estudiantes de la carrera Técnico en Vinicultura de nuestra institución, desarrollar sus prácticas intermedias y laborales en sus dependencias.

En el marco de las acciones con las que busca contribuir al desarrollo integral de la comuna de Linares, el CFT San Agustín renovó el convenio de colaboración con el club de Deportes Linares, reafirmando su apoyo a esta entidad deportiva. La iniciativa permitirá fortalecer la labor deportiva que realiza este club de fútbol en la Segunda División Profesional mediante un apoyo económico y, a su vez, permitirá a nuestra institución de educación superior mantener un espacio de difusión.

Por otra parte, hay que destacar que logramos establecer nuestro primer convenio de prácticas para las carreras Técnico en Masoterapia y Técnico en Cosmetología y

Estética Integral para la sede Linares. El vínculo establecido con el Centro de Estética Lissa, viene a proporcionar un espacio para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas intermedias y laborales.

En esa misma línea, se formalizó un convenio firmado con Espacio Educativo Recreación, Deporte y Salud (REDES), que beneficiará principalmente a estudiantes de la carrera de Técnico en Párvulos y Básica, y también podrá incluir a estudiantes de otras áreas, como Salud y Servicios. Esta alianza estratégica contempla que los estudiantes puedan realizar sus prácticas tanto intermedias como laborales en este establecimiento de estimulación al desarrollo para niños de hasta 10 años.

Además, cabe destacar que a partir de la alianza estratégica pactada con el Instituto de Ciencias Tecnológicas CIISA en el año 2019, este año se formalizó un convenio que contempla

pasantías de especialización técnica, que beneficiará a los estudiantes de la carrera Técnico en Conectividad y Redes. Esto en virtud que el Instituto es Centro de Soporte de Cisco (ASC) y manifestó su interés en invitar a estudiantes del CFT San Agustín a formar parte del programa Cisco Networking Academy, trabajando de forma colaborativa en el esquema de soporte propuesto por el programa.

En la línea de acceso a la educación superior, durante el 2020 hemos seguido fortaleciendo los mecanismos de inserción académica y social de nuestros potenciales estudiantes al mundo de la educación superior. A partir de un convenio firmado con el Ministerio de Educación para el Reconocimiento de Aprendizajes Previos para estudiantes provenientes de Liceos de Excelencia Técnico Profesionales, consideramos oportunidades de convalidación con algunas de nuestras carreras para 13 especialidades. Entre ellas se encuentran: Enfermería Plan Común, Mención

Adulto Mayor y Mención Enfermería, Atención de Párvulos, Programación y Construcción.

Del mismo modo, se firmó un convenio con la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora, que apunta a reconocer aprendizajes previos en estudiantes de nuestra casa de estudios superiores. La iniciativa busca instalar una articulación con actores del sector productivo y reconocer la certificación de competencias laborales en los planes de estudio de las carreras Técnico en Obras Civiles, Técnico en Turismo y Administración de Empresas.

En la línea de continuidad de estudios de nuestros titulados en carreras profesionales, se firmó un convenio con la Universidad Católica del Maule específicamente con la Facultad de Ingeniería, con la que se comenzará a trabajar para generar articulación en las carreras Topografía y



Técnico en Automatización y Control Industrial. El diseño del proceso será concluido durante el 2021, para comenzar a operar desde el 2022. El modelo acordado permite reconocer los 5 semestres cursados en nuestra institución, además de considerar financiamiento estatal.

Finalmente, no se debe dejar de mencionar el convenio firmado entre nuestra casa de estudios superiores y el Consejo Nacional de Educación (CNED), que formalizó un acuerdo que permitió a 13 estudiantes de las carreras de Contabilidad y Administración de Empresas del CFT Alfa de Constitución, continuar con su proceso formativo tras el cierre y la revocación del reconocimiento oficial de esta institución educativa.

Educación Continua



Siguiendo la línea de lo construido por el Instituto de Formación de Oficios del CFT San Agustín, Educación Continua se perfiló el año 2020 como un área que, pese a la crisis sanitaria, logró otorgar capacitación mediante una oferta de cursos en formato online para sus tres líneas: titulados - pago directo y franquicia Sence.

Para la línea de titulados, se impartió el curso de Diseño Universal de Aprendizajes, que permitió certificar a 19 titulados de la carrera Técnico en Párvulos y Básica. Del mismo modo, se impartió el curso de Drogodependencia en Jóvenes y Adolescentes, que contó con la participación de 21 titulados de la carrera de Técnico en Trabajo Social. Además, se certificaron 19 titulados de la carrera Técnico en Administración de Empresas en la Herramienta Excel nivel Intermedio.

En la línea de pago directo, se impartieron 3 cursos de capacitación: Atención al Cliente y Ventas, que impactó a 14 emprendedores del país, Emprendimiento para Crear Oportunidades, que contó con la participación de 21 personas y Operador de Mantenimiento Agroindustrial, que permitió certificar a 23 personas.

Además, en la línea de franquicia Sence, se impartieron 5 cursos de capacitación: Excel Básico, Excel Intermedio - Inocuidad Alimentaria I y II y Técnicas para la Formación de Formadores para Equipos de Trabajo. Estos fueron realizados de forma exclusiva para la empresa Agrícola San Clemente, siendo el último de ellos impartido en la ciudad de Angol, contando con la participación de 30 personas.



Finalmente, no se debe dejar de destacar que la Unidad de Educación Continua del CFT San Agustín enfrentó un nuevo proceso de certificación de la norma NCh 2728:2015, la que tiene como objetivo mejorar los estándares y asegurar la validez de la oferta de capacitación propuesta. Con el fin de autenticar la calidad del servicio que ofrece el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), la entidad acreditadora IRAM Chile, evaluó y validó los procesos y recursos empleados, evidenciando solo fortalezas en el sistema de gestión de calidad, sin presentar observaciones en contra.



